



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



Energie. Verkehr. Umwelt.

**Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH**

Haugerring 5  
97070 Würzburg

im Bereich

**Kundenzufriedenheit im Service  
- Privathaushalte -**

**mit der Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Kriterien des

**TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit**

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **22.03.2019**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 49740 TMS**

Product Compliance Management  
München, 17.03.2017



CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT