

# Nutzungsbedingungen

## für das Portal

Stand: 13.11.2020

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Portal. Das Portal wird Ihnen von der Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH („WVV“), Haugerring 5, 97070 Würzburg, Deutschland; Tel.: 0931/36-0; E-Mail: info@wvv.de zur Verfügung gestellt.

### 1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Portals durch die Kunden, die sich über das Portal registrieren. Diese Nutzungsbedingungen erstrecken sich auf jede Form der Bereitstellung des Portals und unabhängig von der Art der technischen Bereitstellung (z.B. über den Webbrowser oder eine mobile Anwendung).
- 1.2 Die Nutzung des Portals ist kostenlos. Mit der Registrierung im Portal haben Kunden aber die Möglichkeit, kostenpflichtige Dienste der WVV und ihrer Tochtergesellschaften in Anspruch zu nehmen.
- 1.3 Soweit über das Portal andere und gegebenenfalls kostenpflichtige Dienste der WVV oder ihrer Tochtergesellschaften vom Kunden genutzt werden, gelten diese Nutzungsbedingungen ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den jeweiligen Dienst, die bei der Buchung jeweils separat zur Verfügung gestellt werden.

### 2. Funktionsweise und Erreichbarkeit des Portals, Haftung

- 2.1 Die WVV stellt ihren Kunden mit dem Portal eine moderne Plattform zum direkten Kundenservice zur Verfügung.
- 2.2 Dem Kunden soll über das Portal die Möglichkeit gegeben werden, diverse Angebote der WVV, ihrer Tochtergesellschaften oder Dritter, die der Kunde in Anspruch nimmt, über den Zugang zum Portal zu verwalten.
- 2.3 Der Kunde kann im Portal über die Registrierung seine persönlichen Daten hinterlegen. Über den jeweiligen Account kann der Kunde seinen Zugang zu den weiteren Angeboten der WVV und ihrer Tochtergesellschaften verwalten.
- 2.4 Ein Rechtsanspruch des Kunden auf Nutzung des Portals oder Aufrechterhaltung eines bestimmten Zustandes und / oder einzelner Funktionalitäten des Portals besteht, vorbehaltlich der gesetzlichen Betreiberpflichten oder einer gesonderten Vereinbarung, nicht. Die WVV behält sich das Recht vor, die Funktionen des Portals jederzeit ohne Ankündigung zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen.

Durch Systemarbeiten, insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht in den Machtbereich der WVV fallen, kann der Zugriff auf das Portal eingeschränkt oder gesperrt sein. Es besteht kein generelles Recht auf einen ständigen Zugriff.

- 2.5 Die WVV bemüht sich, etwaige auftretende Fehler, die Verfügbarkeit des Portals erheblich beeinträchtigen, innerhalb angemessener Zeit zu beheben.
- 2.6 Die WVV übernimmt keine Haftung für die durchgehende Verfügbarkeit des Portals. Soweit dies gesetzlich zulässig ist, übernimmt die WVV keine Haftung für Zugriffszeiten, Verfügbarkeit und Kompatibilität mit dem Webbrowser des Kunden. Die WVV ist bemüht, das Portal so zu gestalten, dass dieses auf gängigen Webbrowsern und Betriebssystemen dargestellt werden kann.

### **3. Registrierung im Portal**

- 3.1 Eine Registrierung ist nur für volljährige natürliche Personen möglich. Eine darüberhinausgehende Nutzung des Portals, zum Beispiel für gewerbliche Zwecke, ist nur nach gesonderter ausdrücklicher Vereinbarung mit der WVV zulässig.
- 3.2 Der Kunde sichert zu, dass die im Rahmen des Registrierungsvorgangs von ihm übermittelten Daten und Angaben wahr und vollständig sind.
- 3.3 Bei der Registrierung wählt jeder Nutzer einen Benutzernamen und ein Passwort. Der Nutzer verpflichtet sich, sein Passwort geheim zu halten und vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte ausreichend zu sichern. Die WVV gibt das Passwort nicht an Dritte weiter und wird den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach seinem Passwort fragen. Ihre Kennwörter werden bei uns verschlüsselt gespeichert und sind unseren Mitarbeitern nicht bekannt.
- 3.4 Die WVV hat das Recht, bei einer Inaktivität von mehr als 180 Tagen, das Kundenkonto zu löschen. Der Kunde wird spätestens einen Monat vor Löschung seines Kontos per E-Mail darauf hingewiesen.

### **4. Verantwortlichkeit für Inhalte, Pflichten des Kunden, Freistellungsvereinbarung**

- 4.1 Für die Informationen, die der Kunde über sich bereitstellt oder über das Portal übermittelt, ist der Kunde selbst verantwortlich. Er versichert, dass die von ihm angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen.
- 4.2 Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen von persönlichen Daten (Anschrift, Telefon, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) unverzüglich mitzuteilen bzw. im seinem Kundenkonto entsprechend zu ändern. Kommt der Kunde seiner Informationspflicht nicht nach, so ist die WVV berechtigt, dem Kunden die entsprechenden Mehraufwendungen sowie etwaige weitere Kosten einer Meldeauskunft in Rechnung zu stellen.
- 4.3 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass kein unbefugter Dritter in den Besitz der Zugangsdaten zu dem Portal kommt. Für den Fall, dass die Zugangsdaten unbefugten Dritten zur Kenntnis gelangt sind, ist der Kunde verpflichtet, seine Zugangsdaten unverzüglich zu ändern.

Die Bestimmungen dieser Ziffer gelten insbesondere dann, wenn der Kunde kostenpflichtige Dienste der WVV oder ihrer Tochtergesellschaften über das Portal in Anspruch nimmt.

4.4 Innerhalb des Portals ist das Veröffentlichen oder Verbreiten von Inhalten,

- die gegen Rechte Dritter verstoßen,
- deren Veröffentlichung oder Verbreitung den Tatbestand einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit erfüllt,
- die unwahre Tatsachenbehauptungen enthalten oder die Grenze zur Schmähdiskussion überschreiten,
- die geeignet sind, das öffentliche Ansehen unseres Unternehmens oder Dritter zu gefährden,

ausdrücklich untersagt.

Beiträge, die verbotene Inhalte nach diesen Bestimmungen oder sonstige Verletzungen von Rechten Dritter enthalten, werden ohne weitere Rückfragen entfernt, sofern die WVV hiervon Kenntnis erlangt.

4.5 Die WVV macht sich den Inhalt einzelner fremder Beiträge ausdrücklich nicht zu eigen, wenn nicht aus einer besonderen Reaktion auf den einzelnen Beitrag etwas anderes hervorgeht.

4.6 Die Nichtbeachtung der Pflichten des Kunden gemäß diesen Bestimmungen berechtigt die WVV zur Sperrung des Portalzugangs und kann zivil- und strafrechtliche Folgen für den Kunden haben.

4.7 Sofern es zu einer Sperrung des Portalzugangs nach dieser Ziffer kommt, kann der Kunde die von ihm möglicherweise über das Portal genutzten Dienste der WVV und ihrer Tochterunternehmen gegebenenfalls nicht mehr aufrufen. **Der Kunde wird auf diese Folge ausdrücklich hingewiesen.**

## 5. Vorübergehende Sperrung

5.1 Die WVV ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum Portal vorübergehend zu sperren, falls ein hinreichender Verdacht auf vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten des jeweiligen Kunden vorliegt sowie aufgrund einer Abmahnung des vermeintlich Verletzten oder bei Ermittlungen staatlicher Behörden, es sei denn, die Abmahnung ist offensichtlich unbegründet.

5.2 Die Sperrung ist, sofern technisch möglich und zumutbar, auf die vermeintlich rechtsverletzenden Inhalte zu beschränken. Die WVV wird den Kunden über die Sperrung unter Angabe der Gründe unverzüglich benachrichtigen und auffordern, die vermeintlich rechtswidrigen Inhalte zu entfernen oder die Rechtmäßigkeit darzulegen und gegebenenfalls zu beweisen.

5.3 Sofern es zu einer Sperrung des Portalzugangs nach dieser Ziffer kommt, kann der Kunde die von ihm möglicherweise über das Portal genutzten Dienste der WVV und ihrer Tochterunternehmen gegebenenfalls nicht mehr aufrufen. **Der Kunde wird auf diese Folge ausdrücklich hingewiesen.**

## **6. Änderung der Nutzungsbedingungen**

- 6.1 Anpassungen dieser Nutzungsbedingungen werden im Portal veröffentlicht.
- 6.2 Anpassungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Kunden zudem mit einer Frist von mindestens zwei Monaten zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens in Textform an die hinterlegte E-Mail-Adresse mitgeteilt. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, diese Bedingungen in Textform ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Inkrafttreten der Anpassung zu kündigen. Alternativ ist der Kunde berechtigt, der Anpassung zum Inkrafttreten der Anpassung zu widersprechen; in diesem Fall wird der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgeführt. Die Kündigung oder der Widerspruch muss rechtzeitig, d.h. bis einen Tag vor Inkrafttreten der Änderung bei der WVV eingegangen sein. Übt der Kunde sein Kündigungs- oder Widerspruchsrecht nicht oder nicht rechtzeitig aus, so treten die Anpassungen ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt in Kraft. Die WVV ist verpflichtet, den Kunden in der Mitteilung über die Anpassung auf die Bedeutung seines Schweigens hinzuweisen.

## **7. Haftung**

- 7.1 Die Zusammenstellung der Informationen im Portal wird von der WVV mit größtmöglicher Sorgfalt vorgenommen. Gleichwohl übernimmt die WVV keine Haftung oder Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und Daten.
- 7.2 Soweit im Rahmen des Portals eine Verlinkung auf externe Internetangebote erfolgt, die außerhalb des Verantwortungsbereiches der WVV liegen, sind für deren Inhalte ausschließlich die jeweiligen Betreiber der betreffenden Internetangebote verantwortlich. Die WVV distanziert sich ausdrücklich von den Inhalten aller gelinkten / verknüpften Seiten und schließt eine Haftung für deren Inhalte aus.
- 7.3 Für sonstige Schäden ist die Haftung der WVV sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde.

Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Ansprüche aus Garantien sowie bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). Als Kardinalpflichten werden solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen. Im Falle einer Verletzung von Kardinalpflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den jeweils vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Hierunter ist der Schaden zu verstehen, den der jeweilige Vertragspartner bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die der jeweilige Vertragspartner kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

## **8. Datenschutz**

In der Datenschutzerklärung

<https://www.wvv.de/de/privatkunden/unternehmen/rechtliches/datenschutz/> informiert die WVV Sie über Beginn des Nutzungsvorganges, Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten und deren Verarbeitung.

## **9. Onlinestreitbeilegung**

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Onlinestreitbeilegung (OS-Plattform) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (externer Verweis). Unser Unternehmen nimmt jedoch an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

## **10. Eigentumsrechte**

Die WVV behält sich weltweit alle Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte wie Urheber-, Patent-, Warenzeichen- und Markenrechte sowie sonstige Rechte am geistigen Eigentum an den zur Verfügung gestellten Dokumenten vor, soweit nicht ausdrücklich hieraus abgeleitete Rechte durch diese Nutzungsbedingungen eingeräumt werden.

## **11. Schlussbestimmung, anzuwendendes Recht, Gerichtsstand**

- 11.1 Die Beziehungen zwischen den Vertragspartnern regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht.
- 11.2 Vertragssprache ist deutsch.
- 11.3 Mündliche Vereinbarungen sind nicht getroffen.
- 11.4 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, wenn die andere Vertragspartei Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder eine öffentlich-rechtliche Gesellschaft ist, bei allen aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten, Würzburg.