

Anleitung Zahlungsübernahme (z.B. Eltern)

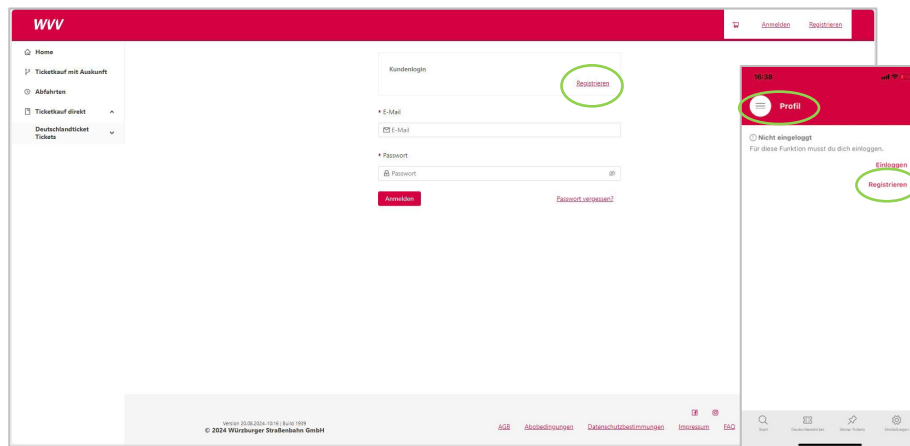
MD-M, Stand: 22.04.2025

Wer in der WVVmobil-App bzw. im Kundenportal keine eigene Bezahlmethode hinterlegen kann oder will, kann eine Zahlungsübernahme bei einem anderen Account (z.B. Eltern) anfordern. Kommt das Zahlungsabkommen zustande, wird dieses automatisch als primäre Bezahlmethode im Account des Begünstigten hinterlegt. Beide Parteien benötigen einen eigenen Account bei WVVmobil.

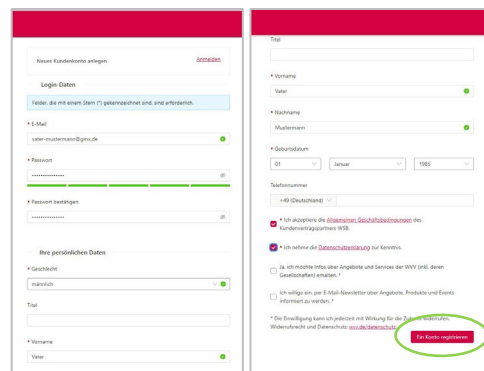
So einfach geht's:

Zahler/in = E (z.B. Eltern): Falls bereits ein bestehendes Konto existiert, können die Schritte E1-E4 übersprungen werden

- E1** Kundenportal www.ticketswvv.de oder App WVVmobil öffnen und neues Konto anlegen:

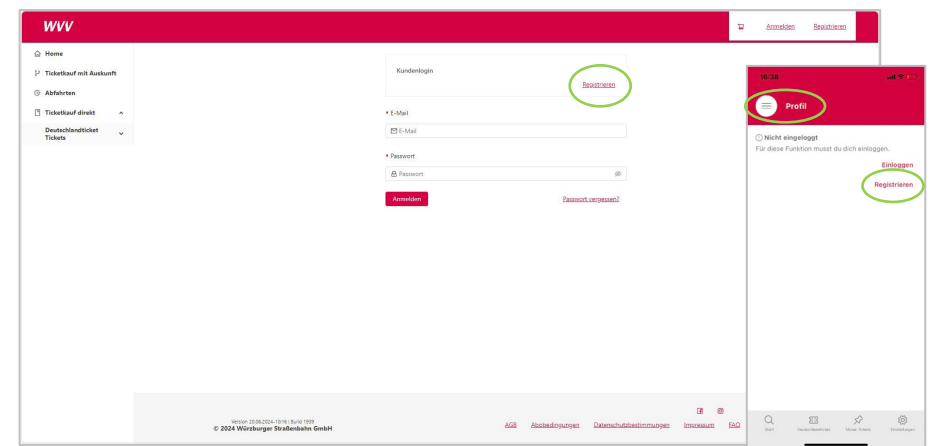


- E2** E-Mail und Passwort vergeben
Persönliche Daten eintragen

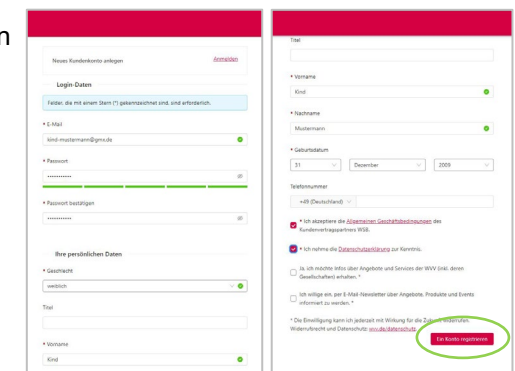


Zahlungsempfänger/in = K (z.B. Kind)

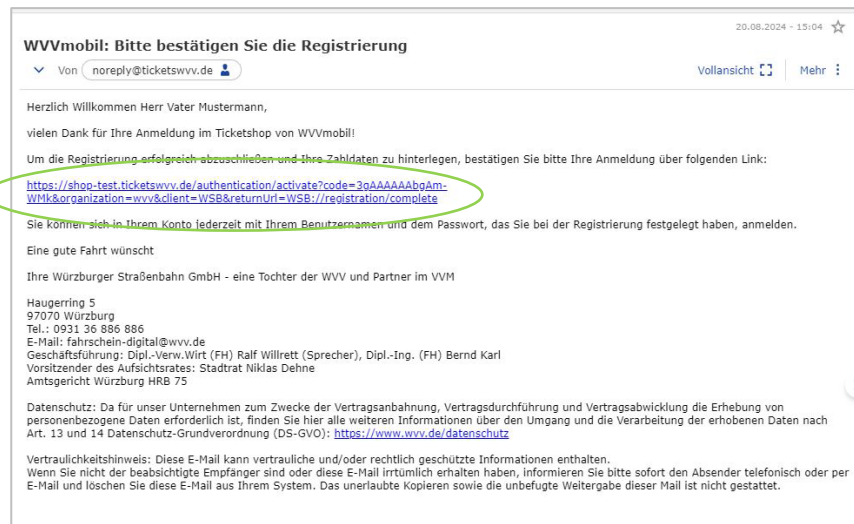
- K1** Kundenportal www.ticketswvv.de oder App WVVmobil öffnen und neues Konto anlegen:



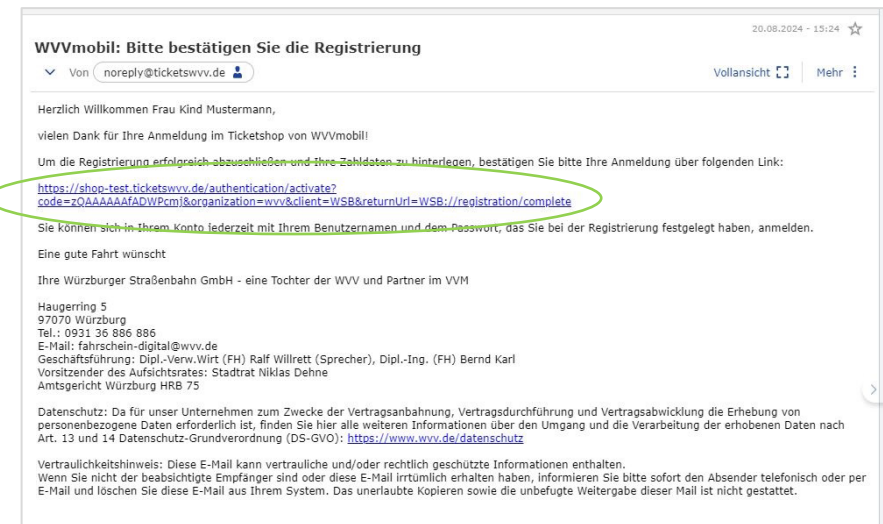
- K2** E-Mail und Passwort vergeben
Persönliche Daten eintragen



E3 Konto wird angelegt und Bestätigungsmail an hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet → E-Mail-Programm öffnen und Bestätigungslink anklicken



K3 Konto wird angelegt und Bestätigungsmail an hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet → E-Mail-Programm öffnen und Bestätigungslink anklicken



E4 Weitere persönliche Daten eingeben und gewünschte Bezahlmethode hinterlegen

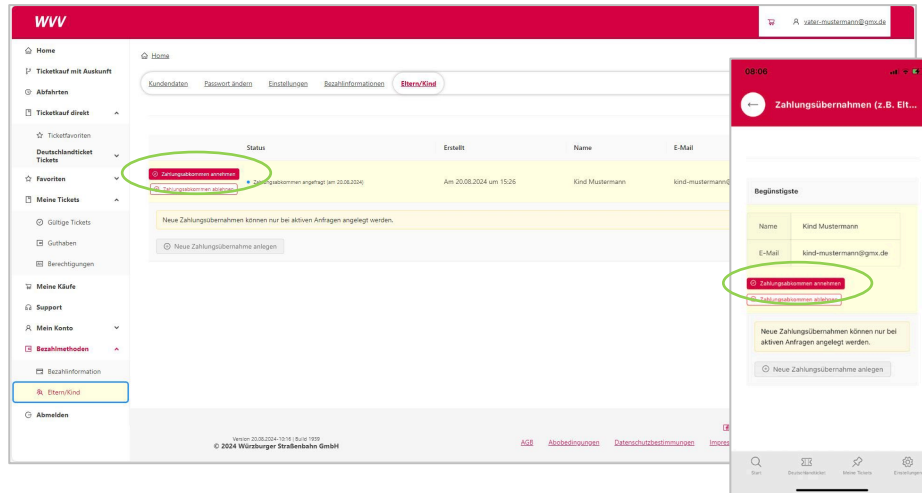
K4 Weitere persönliche Daten eingeben

5 E-Mail-Adresse Zahler/in eingeben (Achtung: erst wenn Registrierung vollständig abgeschlossen ist, kann das Zahlungsabkommen geschlossen werden)

Die Registrierung ist nun abgeschlossen. Jetzt geht es weiter mit der Zahlungsübernahme.

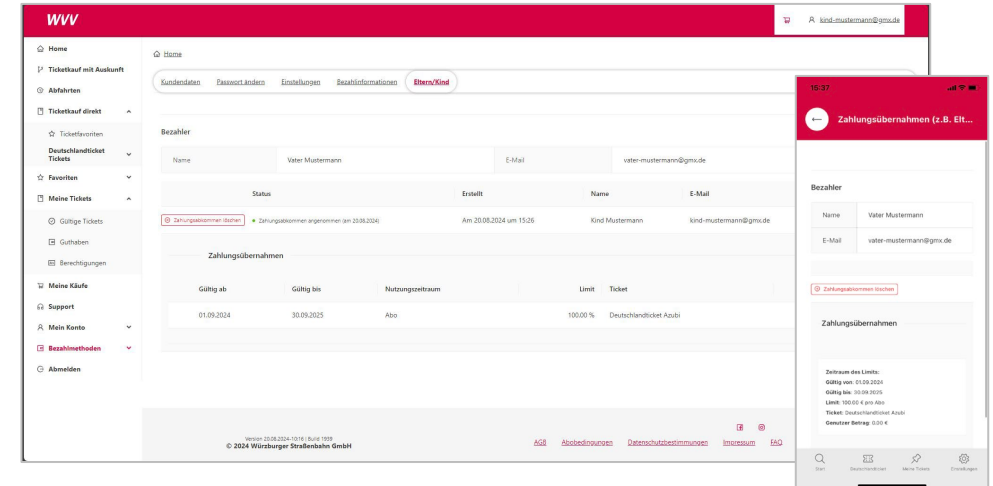
Sobald Zahlungsempfänger/in Anfrage gestellt hat, ist dies im Kundenportal unter „Bezahlmethoden“ > „Eltern/Kind“ bzw. in der App unter „Profil“ > „Zahlungsübernahmen (z.B. Eltern)“ zu sehen

6 „Zahlungsabkommen annehmen“ anklicken

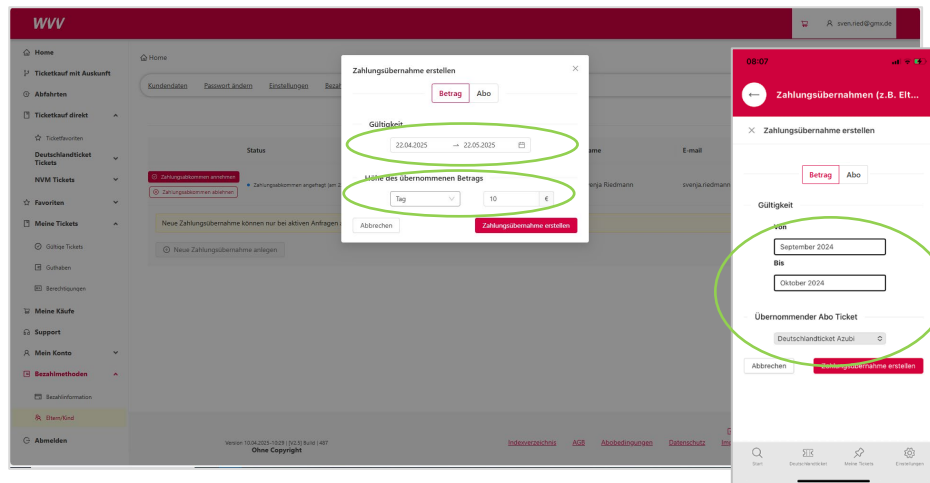


Zahler/in nimmt die Anfrage an und legt eine Zahlungsübernahme fest (Zeitraum und Abo, z.B. D-Ticket Azubi)

Dies wird auch unter „Bezahlmethoden“ > „Eltern/Kind“ bzw. in der App unter „Profil“ > „Zahlungsübernahme (z.B. Eltern)“ angezeigt



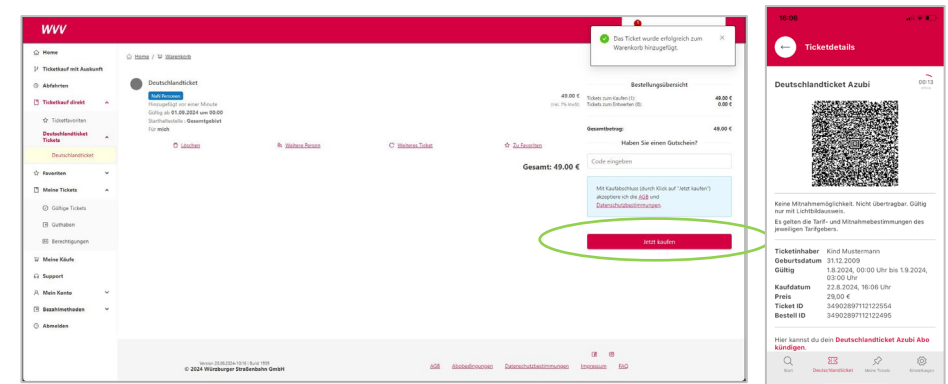
7 Zeitraum (ab wann soll Kauf möglich sein) und Abo (für welches D-Ticket) oder Betrag (in welcher Höhe) der Zahlungsübernahme eintragen



8 Sobald die Zahlungsübernahme vollständig abgeschlossen ist, kann ein Ticket in den Warenkorb gelegt werden (Achtung: Bitte beachten Sie, dass Sie bei einigen Tickets, z.B. D-Ticket Azubi, noch einen Berechtigungsnachweis benötigen, bevor Sie das Ticket kaufen können)

9 Jetzt kann das Ticket gekauft werden. Es wird automatisch das verknüpfte Konto und dessen Bezahlmethode belastet.

10 Der Barcode für das gültige Ticket ist nur in der App WVVmobil zu sehen. Hier gelten die gleichen Benutzer-Daten wie im Kundenportal.



Der/die Zahler/in kann mehrere Zahlungsabkommen (z.B. für mehrere Kinder) abschließen. Auch der eigene Ticketkauf ist möglich.