Würzburger Straßenbahn GmbH, Abteilung MD-M

Anleitung "WVVmobil"-App

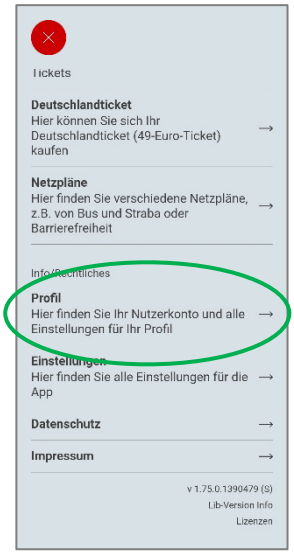
So einfach funktioniert der Abschluss eines Deutschlandtickets in der App

Stand: 01.10.2024

Schritt 1: App laden

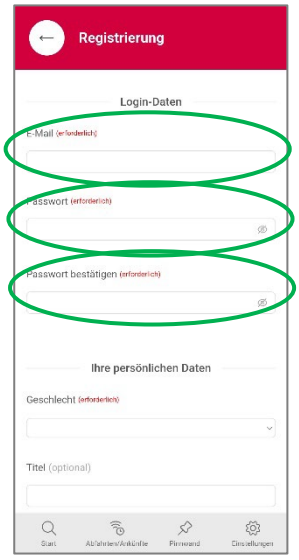
Laden Sie sich die App „WVVmobil“ kostenlos in den App Stores herunter.

PlayStore: AppStore:



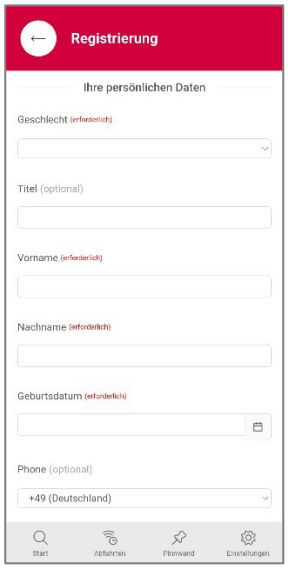
Schritt 2: Account anlegen

Öffnen Sie die App und gehen Sie im Menüpunkt „Profil“ auf „Registrieren“.



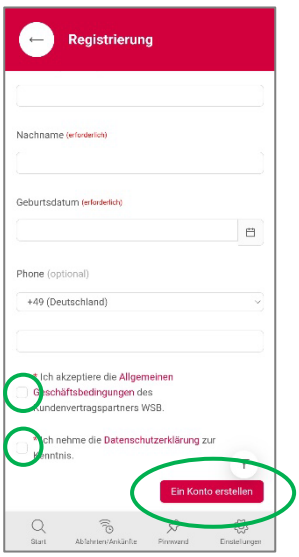
Schritt 3:

Geben Sie Ihre private Mail-Adresse ein und vergeben Sie ein Passwort.



Schritt 4:

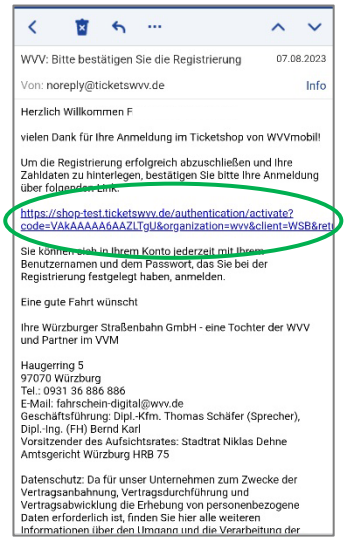
Geben Sie dann Ihre personenbezogenen Daten ein.



Schritt 5:

Akzeptieren Sie die AGBs und die Datenschutzerklärung und klicken Sie auf „Ein Konto erstellen“.

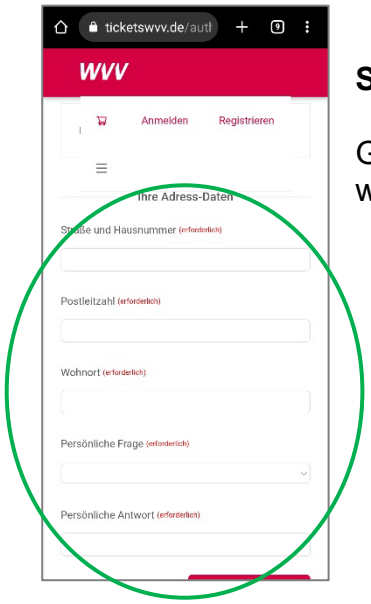
Ihnen wird eine Mail an die angegebene Mail-Adresse geschickt.



Schritt 6:

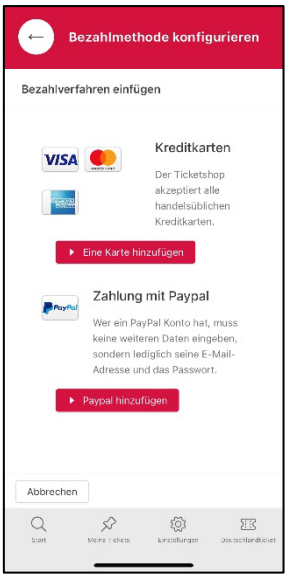
Öffnen Sie diese Mail und klicken Sie dort auf den Bestätigungslink.

Sie werden zurück zum Kundenportal geleitet.



Schritt 7:

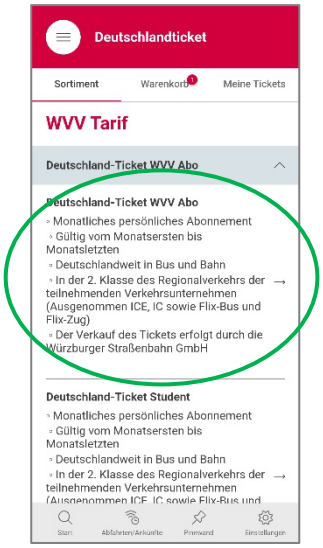
Geben Sie die weiteren Daten ein.



Schritt 8: Zahlart hinterlegen

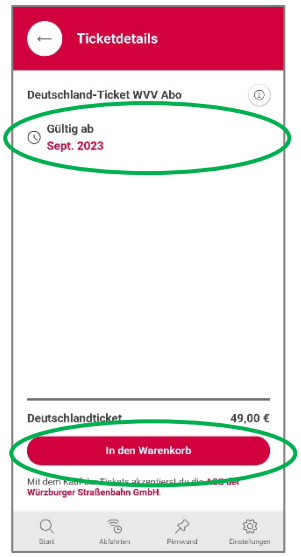
Fügen Sie unter „Zahlungsmethode hinzufügen“ Ihre gewünschte Zahlart hinzu.

Sie sind nun erfolgreich angemeldet. Gehen Sie zurück in die App.



Schritt 9: Ticket kaufen

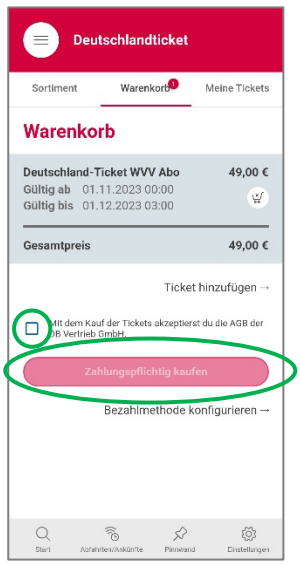
Sie können nun Ihr Deutschlandticket kaufen, indem Sie im Menüpunkt „Deutschlandticket“ auf Ihr gewünschtes Deutschlandticket klicken.



Schritt 10:

Wählen Sie Ihren Wunschmonat aus und klicken Sie auf „In den Warenkorb“.

Bei manchen Varianten (z.B. Azubi) ist es nötig, dass Sie vorher einen Berechtigungsnachweis hochladen.



Schritt 11:

Bestätigen Sie den Kauf mit „Zahlungspflichtig kaufen“. Die AGBs sind vorher zu bestätigen.

Sie haben jetzt ein gültiges Deutschlandticket, das sich automatisch jeden Monat verlängert.

Schritt 12: Kontrolle

Um Ihr Ticket z.B. bei Kontrolle vorzuzeigen, klicken Sie auf den Menüpunkt „Pinnwand“ und dann auf Ihr Deutschlandticket. Dadurch öffnet sich automatisch der Barcode.

Bitte denken Sie auch daran, Ihren Ausweis mit vorzuzeigen.