ANTRAG AUF RÜCKERSTATTUNG

im Rahmen der Geltung des 9-Euro-Tickets

Verkehrsunternehmens-Verbund Mainfranken GmbH

Bitte vollständig, gut lesbar in Großbuchstaben ausfüllen!

☐ 365-Euro-Ticket ☐ Sonstige Barverkäufe

Nur gültig in Verbindung mit der Kopie Ihres Fahrscheins.

PERSÖNLICHE DATEN

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Name _____ Vorname _____

Straße _____ Hausnr. _____

PLZ _____ Ort _____

Stammkarten-Nummer _____ Fahrkarte gültig ab _____

Damit wir Sie bei wichtigen Rückfragen schnell erreichen können:

E-Mail _____ Telefon _____

Ich bitte um Rückerstattung auf nachfolgendes Konto:

Kontoinhaber _____

Geldinstitut _____

IBAN _____

BIC _____

Datum _____ Unterschrift _____

SO WIRD'S GEMACHT

Bitte geben Sie das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Antragsformular bis **spätestens 31.08.2022** gemeinsam **mit einer Kopie Ihres Fahrscheins** bei der Verkaufsstelle ab, bei der Sie Ihr Ticket erworben haben oder senden Sie die Unterlagen per Post oder E-Mail an Ihre Verkaufsstelle:

- APG*, Juliuspromenade 40-44, 97070 Würzburg, E-Mail: beratung@apg-info.de
- OVF GmbH*, Wernfelder Str. 30, 97737 Gemünden, E-Mail: OVF.Gemuenden@deutschebahn.com
- MSP-Kundenzentrum*, Bahnhofstraße 38, 97737 Gemünden, E-Mail: abrechnung.verkehr@wvv.de
- WVV-Kundenzentrum*, Domstraße 26, 97070 Würzburg, E-Mail: abrechnung.verkehr@wvv.de
- DB Regio, Reisezentrum der DB im Hauptbahnhof Würzburg (Abgabe nur persönlich!)

Formulare, die bei der falschen Verkaufsstelle abgegeben werden, können nicht bearbeitet werden!

Nach dem 31.08.2022 eingegangene Anträge können nicht mehr bearbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass die Bearbeitung von Rückerstattungen unter Umständen längere Zeit in Anspruch nehmen kann. Wir bitten deshalb um Ihre Geduld und darum, von telefonischen Nachfragen abzusehen. Selbstverständlich bemühen wir uns um eine schnellstmögliche Bearbeitung Ihres Antrages. Rückerstattungsbeträge beim 365-Euro-Ticket: 1 Monat: 21,40 €; 2 Monate: 42,80 €; 3 Monate: 64,20 €. *Barauszahlungen sind nicht möglich.

Datenschutz:

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Rückerstattungsantrages und im Rahmen der rechtlichen Vorgaben. Es gelten die Datenschutz-Erklärungen des VVM und der jeweiligen Verkaufsstelle. Diese finden Sie auf der jeweiligen Homepage unter „Datenschutz".

Information und Beratung:
0931 - 36 886 886
www.vvm-info.de
mail@vvm-info.de

Stand 05/2022/MD-V/sr