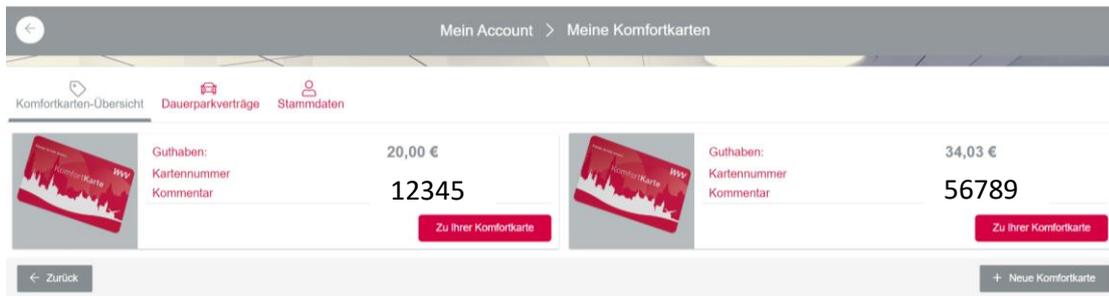


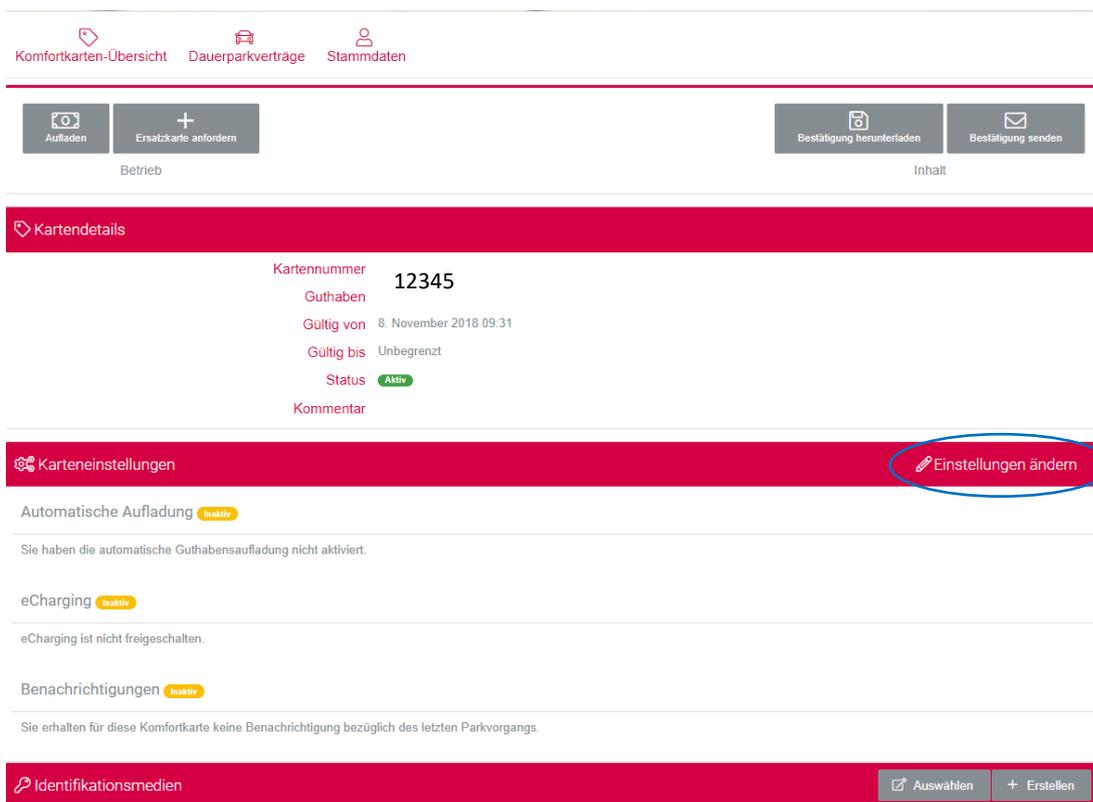
Aktivierung Stromtanken

Damit Sie als Kunde mit der KomfortKarte tanken können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein.

1. Bitte melden Sie sich als Nutzer in Ihrem Onlinekonto an
2. Wählen Sie die gewünschte KomfortKarte aus, falls Sie mehrere besitzen.



3. Jetzt den Punkt „Einstellungen ändern“ auswählen.



4. Als nächstes muss eine Zahlungsmethode hinterlegt werden. Dies kann eine Kreditkarte oder eine IBAN-Verbindung sein.



Dazu bei den Zahlungsdetails auf „ändern“ gehen.



Jetzt kann zwischen den beiden Methoden gewählt werden.

1 Zahlung 2 Zahlung 3 Zahlung

Bitte überprüfen Sie Ihre Auswahl und geben Sie Ihre Zahlungsweise an:

Sämtliche Kreditkarteninformationen auf unserer Seite sind durch unser 256-bit SSL Zertifikat geschützt. Alle eingehenden Bezahlinformationen auf unserer Seite werden sicher durch BS PAYONE, unseren Level 1 PCI DSS konformen Zahlungsdienstleister, verarbeitet.

Kartentyp * Kartentrithaber *

Visa Kartennummer *

Kartennummer 01 Ablaufdatum

23 Kartensprüfnummer (CVV/CSC) *

Kartensprüfnummer (CVV/CSC)

Signature and digits from card #

On most cards, the 3-digit security code is on the back, to the right of the signature.

Die Kartensprüfnummer ist die letzten 3 Ziffern der auf der Rückseite der Karten aufgedruckten Zahl.

Zahlungspflichtig bestellen

Sobald die Zahlungsmethode eingetragen und „Zahlungspflichtig bestellt“ ist. Folgt der nächste Schritt.

Zahlungsdetails
Ändern

<p>Zahlungsdetails 1234556</p> <p>Schnittstelle Kreditkartenzahlung (Online)</p> <p>Ablaufdatum 31.01.2021</p> <p>Kartenreferenz 1234556</p>	<p>Bezahlung Abgeschlossen</p> <p>Erstellungsdatum 08.11.2018</p> <p>Externe Referenz</p> <p>Karteninfo 2</p>
--	--

5. Aktivierung der automatischen Aufladung mit individuellen Werten.

Karteneinstellungen

Automatische Aufladung

Die WVV Komfortkarte bietet auch automatische Aufladen an. Sobald Ihr Guthaben unter einen von Ihnen festgelegten Betrag von 5 oder 10€ fällt, wird die Komfortkarte automatisch aufgeladen - ganz bequem über Ihre gewählte Zahlungsmethode. Den jeweiligen Aufladebetrag können Sie selbst mit 20, 40, 60, 80, oder 100€ festlegen. Hierzu hinterlegen Sie einfach Ihre Zahlungsdaten und den gewünschten Aufladebetrag.

Unterschreitet Ihr Guthaben den von Ihnen festgelegten Wert wird neues Guthaben ganz automatisch aufgebucht. So müssen Sie sich keine Sorgen machen, ob noch ausreichend Guthaben zur Verfügung steht. Ihr Guthaben ist selbstverständlich unbegrenzt gültig.

Automatische Aufladung

Automatisch Aufladen wenn das Guthaben unter diesen Wert fällt:

Automatische Aufladung mit:

Speichern
 Übernehmen

Diese Werte übernehmen. (unten links)

6. Jetzt wird das Stromtanken aktiviert. Zusätzlich kann eine aktive, eigene WVV Energie-Kundennummer eingetragen werden.

eCharging

eCharging freischalten

E-Mobilität ist derzeit für Ihre Komfortkarte nicht aktiviert.

Sie können diese Option nur aktivieren wenn Sie die automatische Aufladung aktiviert haben!

Bitte aktivieren Sie vorher die automatische Aufladung (siehe oben) und klicken Sie unten auf "Übernehmen". Sie können dann die Option E-Mobilität aktivieren.

Sie sind WVV Kunde (Strom, Gas, Wasser) und haben eine WVV-Kundennummer?

Dann geben Sie Ihre WVV-Kundennummer im Feld ein und Sie bekommen nach der Überprüfung und Freischaltung den günstigeren WVV-Kundentarif an der Ladestation.

Ihre WVV Kundennummer finden Sie auf Ihren Rechnung oder Bestätigungen oben rechts.

Beispiel:

Ihre Kundennummer: 20000XXXXXX (12-Stellige Zahl)

WVV Kundennummer

Benachrichtigungen

Mail zu letzten Parkvorgang

Mail zur letzten eCharging Transaktion

7. Auf Wunsch ist es möglich sich über die letzte Nutzung per Mail informieren zu lassen.

Zum Abschluss alles speichern. Speichern Übernehmen (unten links)

Ab diesem Zeitpunkt ist die Stromtank-Funktion aktiv und kann von Ihnen genutzt werden.