

FÜR MIETER- & EIGENTÜMERWECHSEL

1. Bisheriger Nutzer

Frau Herr Firma

WVV-Kundennummer

Name

Vorname

Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Neue Anschrift für Ihre Abschlussrechnung:

Name (falls abweichend)

Vorname (falls abweichend)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

2. Neuer Nutzer

Neuer Mieter Vermieter / Hausverwaltung

Die Verbrauchsstelle: steht leer wird bewohnt

Frau Herr Firma

Name

Vorname

Firma

Telefon

E-Mail

Fax

Geburtstag

Sie ziehen um? Die WVV zieht mit. Die Stadtwerke Würzburg sind nicht nur in Franken, sondern auch in ganz Deutschland für Sie da – in Großstädten genauso wie auf dem Land. Dabei spielt es keine Rolle, ob Großstadtschungel oder Dorfidylle.

Für jeden Bedarf haben wir den passenden Tarif, fair kalkulierte Preise ohne versteckte Kosten!

Melden Sie uns Ihren Umzug ganz einfach im Online-Service unter www.wvv.de/kundenservice oder telefonisch unter **0931 36 1155**.

3. Zählerstände bei Schlüsselübergabe

Übergabedatum / Tag der Schlüsselübergabe

	Zählernummer	Zählerstand	Kommastelle
Strom			
Strom			
Gas			

	Zählernummer	Zählerstand	Kommastelle
Wasser			
Wasser			
Fernwärme			

4. Eigentümer der Verbrauchsstelle (falls nicht mit Punkt 2 übereinstimmend)

Frau Herr Firma

Name bzw. Firma

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

X Datum

X Unterschrift bisheriger Nutzer

X Unterschrift neuer Nutzer

X Unterschrift Vermieter / Hausverw.

FÜR MIETER- & EIGENTÜMERWECHSEL

5. Zurück an?

ANTWORT

Würzburger Versorgungs-
und Verkehrs-GmbH
Abteilung KM-KS
97064 Würzburg

6. Wie wird's gemacht?

Bitte notieren Sie stets **alle Werte des schwarzen Anzeigenbereichs der Zähler** fortlaufend von links nach rechts, auch die führenden Nullen. Der **rote Anzeigenbereich eines Zählers** (Nachkommastellen) wird nicht benötigt, auch nicht der Stand der Rädchen beim Wasserzähler.

Die Zählernummer befindet sich bei Strom- und Erdgaszählern auf dem Typenschild unterhalb der Zählerstandsanzeige bzw. bei Trinkwasserzählern auf dem Metallring im Gehäuse. Bei größeren Zählern auf einer Metallplakette an der Seite.

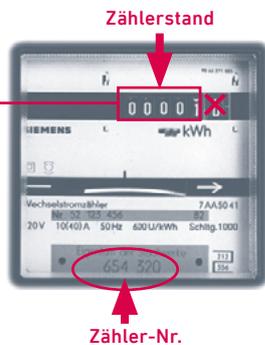
STROM

Hier können Sie vergleichen, ob Sie einen Eintarifzähler oder einen Zweitarifzähler haben. Folgen Sie dann einfach der Anleitung.

Eintarifzähler

Zählerstand
ablesen

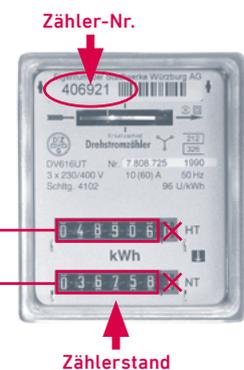
Zählerstände eintragen
(ohne Nachkommastelle)



Zweitarifzähler

Zählerstände eintragen
(ohne Nachkommastelle)

HT- und
NT-Zählerstand
ablesen



ERDGAS

Zählerstand
ablesen

Zählerstände eintragen
(Nur schwarzer Anzeigenbereich des
Zählers ohne Nachkommastellen im
roten Bereich)



TRINKWASSER

Zählerstand
ablesen

Zählerstände eintragen
(Alle Zahlen einschließlich führende
Nullen)



7. Haben Sie noch Fragen? Wir freuen uns auf einen Kontakt mit Ihnen. Sie erreichen uns:

Telefonisch: 0931 36-1155, Montag – Freitag: 7.30 bis 17.00 Uhr
Persönlich: im WVV-Kundenzentrum in der Domstraße 26, 97070 Würzburg,
Montag – Freitag: 8.30 bis 18.00 Uhr und Samstag: 9.00 bis 15.00 Uhr
Im Internet: www.wvv.de/kundenservice
Per E-Mail: kontakt@wvv.de

Widerrufsbelehrung für den neuen Mieter bzw. Eigentümer: Diese Widerrufsbelehrung gilt für alle Verbraucher im Sinne des § 13 Bürgerliches Gesetzbuch. Sind Sie Unternehmer im Sinne von § 14 Bürgerliches Gesetzbuch steht Ihnen das folgende Widerrufsrecht nicht zu.

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Würzburg AG, Haugerring 5, 97070 Würzburg, Fax:0931 36-1354; E-Mail: info@wvv.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen

Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser, Fernwärme, Gas oder Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen Lieferung von Wasser, Fernwärme, Gas oder Strom im Vergleich zum Gesamtvolumen der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen Lieferung von Wasser, Fernwärme, Gas oder Strom entspricht.

Widerrufsformular

An: Stadtwerke Würzburg AG, Haugerring 5, 97070 Würzburg - Fax: 0931 36-1354; E-Mail: info@wvv.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(*) den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*):

Bestellt am (*)/ erhalten am (*):
Name des/der Verbraucher(s):
Name, Vorname, vollständige Anschrift:
Anschrift des/der Verbraucher(s):

(*) Unzutreffendes bitte streichen

Ort, Datum

X Unterschrift