

**Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Onlineservice.**

Der Onlineservice wird Ihnen von der Stadtwerke Würzburg AG, Haugerring 5, 97070 Würzburg, Deutschland zur Verfügung gestellt.

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen bilden den Rahmen, um Ihnen einen optimalen Service bieten zu können. Der Onlineservice ist kostenfrei. Die Kosten für den Internetzugang trägt der Nutzer selbst.

### 1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

1.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Online-Angebots der Stadtwerke Würzburg AG

- Portal zum Onlineservice ([www.onlineservice.wvv.de](http://www.onlineservice.wvv.de))
- Preisrechner für Strom- und Gasktarife ([www.wvv.de](http://www.wvv.de))
- Aktionsseiten/Bestellstrecken für Strom- und Gasktarife ([www.wvv.de](http://www.wvv.de))

insgesamt „Onlineservice“ genannt.

1.2. Die Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH („WVV“), Haugerring 5, 97070 Würzburg ist dienstleistend für die Stadtwerke Würzburg AG tätig und Inhaberin der Domains nach Ziff. 1.1 sowie deren Sub-Domains.

1.3. Im Rahmen des Onlineservice werden weitere Leistungen und / oder Produkte der Stadtwerke Würzburg AG dargestellt. Gegebenenfalls ist in diesem Zusammenhang die Akzeptanz weiterer separater Vertragsbedingungen der Stadtwerke Würzburg AG erforderlich. Wir werden Sie vor Abschluss eines Vertrages oder Nutzung eines Dienstes entsprechend der gesetzlichen Vorgaben hierauf hinweisen.

1.4. Vorbehaltlich einer gesonderten Vereinbarung bleiben etwa bereits bestehende Energieverträge von der Nutzung des Onlineservice unberührt.

### 2. Funktionsweise und Erreichbarkeit des Onlineservice

2.1. Die Stadtwerke Würzburg AG stellt ihren Kunden mit dem Onlineservice eine moderne Plattform zum direkten Kundenservice zur Verfügung. Dem Kunden wird hiermit ein noch einfacherer, schnellerer und effizienterer Weg zur Kommunikation sowie zur Begründung und Abwicklung von Kundenverträgen zur Verfügung gestellt.

2.2. Der Onlineservice unterteilt sich in einen frei zugänglichen Bereich („offener Onlineservice“) und einen registrierungspflichtigen Bereich („zugangsbeschränkter Onlineservice“), der für den Nutzer erst nach erfolgreicher Registrierung einsehbar und nutzbar ist.

2.3. Die derzeit aktuellen Funktionen des Onlineservice werden in den nachfolgenden Bestimmungen dargestellt. Ein Rechtsanspruch des Kunden auf Nutzung des Onlineservice oder Aufrechterhaltung eines bestimmten Zustandes und / oder einzelner Funktionalitäten besteht, vorbehaltlich einer gesonderten Vereinbarung, nicht. Wir behalten uns das Recht vor, unseren Onlineservice jederzeit ohne Ankündigung zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen. Durch Systemarbeiten kann der Zugriff auf unseren Onlineservice eingeschränkt oder gesperrt sein (z. B. Sicherheits- oder Verarbeitungsläufe). Es besteht kein generelles Recht auf einen ständigen Zugriff.

2.4. Der Nutzer erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit des Onlineservice nicht zu realisieren ist. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht in den Machtbereich der Stadtwerke Würzburg AG fallen, können zur Störung des Betriebes des Onlineservice führen.

2.5. Wir übernehmen keine Haftung für die Zugangsmöglichkeiten zu unserem Onlineservice, zu einzelnen Seiten hiervon und deren Zugriffsqualität, insbesondere bezüglich der Zugriffszeiten, Verfügbarkeit und Kompatibilität mit Ihrem Webbrowser. Wir sind bemüht, unseren Onlineservice so zu gestalten, dass dieser auf gängigen Webbrowsern und Betriebssystemen dargestellt werden kann.

2.6. Sofern eine Übermittlung von Informationen über den Onlineservice – aus welchen Gründen auch immer – nicht möglich sein sollte, entbindet das

den Kunden nicht von seinen Mitteilungs- und Informationspflichten im Rahmen etwa bestehender Vertragsbeziehungen über sonstige zur Verfügung stehende Kommunikationswege (z.B. Post, Kundencenter usw.).

### 3. Definition Onlinevertrag

Ein Onlinevertrag liegt vor, wenn der Kunde über eine Online-Bestellstrecke einen Energievertrag mit der Stadtwerke Würzburg AG abgeschlossen hat, bei welchem die Nutzung des zugangsbeschränkten Onlineservice nach Ziff. III zwingende Voraussetzung ist.

### I. Offener Onlineservice

Die Nutzung des offenen Onlineservice ist ohne Registrierung möglich. Dem Nutzer stehen hierbei – vorbehaltlich der Bestimmungen gemäß Ziffer 2.3 – derzeit die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- **Portal zum Onlineservice: Registrierung, Anmeldung, Beantragung eines neuen Benutzernamens und/oder Passwortes, Zählerstandserfassung (Ziffer 4), Neuansmeldung (Ziffer 5) und ein Gastzugang für den zugangsbeschränkten Onlineservice;**
- **Preisrechner für Strom- und Gasktarife: Online-Vertragsabschluss (Ziffer 5);**
- **Aktionsseiten/Bestellstrecken für Strom- und Gasktarife: Online-Vertragsabschluss (Ziffer 5).**

Will der Nutzer nicht die Möglichkeit eines Online-Vertragsabschlusses nutzen, kann er über die Homepage der WVV die dort zum Abruf bereitgestellten Formulare herunterladen. Dem Nutzer steht es frei, diese Formulare auszudrucken und ausgefüllt an die Stadtwerke Würzburg AG zu übermitteln (z.B. per Post oder durch Übergabe im Kundencenter).

### II. Offener und zugangsbeschränkter Onlineservice

Folgende Funktionen sind sowohl im offenen als auch im zugangsbeschränkten Onlineservice möglich:

### 4. Zählerstandserfassung

4.1. Der Nutzer hat die Möglichkeit, jederzeit seinen Zählerstand zu erfassen. Eine Rechnungserstellung durch die Stadtwerke Würzburg AG ist nur mit der Erfassung des Zählerstandes im Rahmen der jeweils vertraglich vereinbarten turnusgemäßen Abrechnung (monatlich/vierteljährlich/halbjährlich/jährlich) verbunden.

4.2. Als Nutzer unseres Onlineservice geben Sie Ihre Daten in unser Abrechnungssystem selbst ein. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Eingaben vor Übermittlung zu prüfen und über die üblichen Maus- und Tastaturfunktionen zu korrigieren.

4.3. Der Nutzer sichert zu, dass die von ihm gemachten Angaben wahr und vollständig sind. Durch falsche Eingaben entstehende Gebühren (z. B. Rücklastgebühren unserer Hausbank) werden von uns, soweit gesetzlich zulässig, an Sie weiterverrechnet.

### 5. Tarifwechsel und Vertragsabschlüsse

5.1. Soweit der Nutzer die Möglichkeit hat, über den Onlineservice einen Tarifwechsel oder sonstige Vertragsänderungen vorzunehmen und / oder Vertragsverhältnisse neu zu begründen, gelten hinsichtlich des diesbezüglichen Vertragsabschlusses die folgenden Bestimmungen:

5.2. Die Darstellung der einzelnen Tarife und / oder sonstige Leistungen und / oder Produkte im Rahmen unseres Onlineservice stellen keine rechtlich bindenden Angebote dar.

5.3. Der Kunde gibt gegenüber der Stadtwerke Würzburg AG durch Auswahl des jeweiligen Tarifes bzw. der sonstigen Leistungen und / oder Produkte und Betätigung des Buttons „Kostenpflichtigen Auftrag absenden“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses nach Eingabe der erforderlichen Daten ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die Änderung des bestehenden Tarifes in den ausgewählten Wunschtarif bzw. auf Abschluss eines Vertrages in Bezug auf den ausgewählten Wunschtarif bzw. in Bezug auf die ausgewählten sonstigen Leistungen und / oder Produkte ab.

5.4. Der Kunde erhält unverzüglich nach Eingang seiner Bestellung des jeweils ausgewählten Tarifs bzw. der jeweils ausgewählten Leistung und / oder des jeweils ausgewählten Produktes eine unverbindliche Bestelleingangsbestätigung der Stadtwerke Würzburg AG per E-Mail. Ein Vertrag in Bezug auf den bestellten Tarif und oder die sonstigen Leistungen bzw. Produkte kommt erst dann zustande, wenn die Bestellung von der Stadtwerke Würzburg AG ausdrücklich bestätigt wird (Auftragsbestätigung), spätestens mit Lieferung zu dem neuen gewählten Tarif bzw. des jeweiligen Produktes und / oder Zurverfügungstellung der sonstigen Leistung.

5.5. Mit dem Online-Vertragsabschluss wird der Kunde automatisch im zugangsbeschränkten Onlineservice registriert. Er erhält dafür zusammen mit seiner Vertragsbestätigung einen Benutzernamen und ein Einmal-Passwort per E-Mail zugestellt. Das Einmal-Passwort ist beim erstmaligen Besuch des zugangsbeschränkten Onlineservice in ein persönliches, geheimes Passwort (entsprechend Ziff. 7.3) zu ändern.

5.6. Ein Onlinevertrag über die Lieferung von Strom, Gas, Wasser und Fernwärme kann ausschließlich mit der Stadtwerke Würzburg AG abgeschlossen werden. Die Verantwortung für den Onlinevertrag und damit verbundene Rechte, insbesondere den Lastschrifteinzug und die Gewährleistungsrechte, trägt die Stadtwerke Würzburg AG als Energie- und Trinkwasserversorger.

5.7. Der Kunde kann nach Abschluss des Onlinevertrages den Status seines Auftrages im zugangsbeschränkten Onlineservice verfolgen.

5.8. Um Ihren Abschlag möglichst genau zu berechnen bzw. bei Neukunden eine Einstufung vorzunehmen, werden die Zählerstände angefordert.

5.9. Ein etwaiges Vertragsverhältnis kann nur in deutscher Sprache begründet werden.

5.10. Der Kunde kann alle Eingaben vor verbindlicher Abgabe der jeweiligen Bestellung laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen sowie über die Zurück-Funktion korrigieren.

5.11. Alle Eingaben werden insbesondere vor verbindlicher Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen sowie über die Zurück-Funktion vom Kunden korrigiert werden.

### III. Zugangsbeschränkter Onlineservice

Der zugangsbeschränkte Onlineservice steht dem Kunden nur nach vorheriger Registrierung zur Verfügung. Es geltend die folgenden Bestimmungen:

### 6. Vertragsgrundlage

Vertragsgrundlage zum Onlineservice ist Ihr jeweiliger aktueller Energievertrag. Dessen Vertragsbestimmungen bleiben unverändert. Die sich hieraus ergebenden Rechte und Pflichten bleiben bestehen und werden durch die Nutzung des Onlineservice nicht berührt. Ergänzend gelten diese Nutzungsbedingungen sowie die diese ergänzenden Datenschutzbestimmungen.

### 7. Registrierung und Pflichten bei der Registrierung

7.1. Eine Inanspruchnahme des zugangsbeschränkten Onlineservice ist nur nach erfolgreicher Registrierung möglich. Der Nutzer sichert zu, dass die im Rahmen des Registrierungsvorgangs von ihm übermittelten Daten und Angaben wahr und vollständig sind.

7.2. Eine Registrierung ist nur für volljährige natürliche Personen möglich, die ein aktives Vertragsverhältnis mit der Stadtwerke Würzburg AG in Bezug auf die Lieferung von Strom, Erdgas, Fernwärme oder Trinkwasser unterhalten. Bereits vor der Registrierung beendete Energieverträge stehen im Onlineservice nicht zur Verfügung. Nach der Registrierung beendete Verträge stehen in der Verbrauchshistorie zur Verfügung.

7.3. Bei der Registrierung wählt jeder Nutzer ein Passwort. Als Benutzername wird die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse hinterlegt. Der Nutzer verpflichtet sich, sein Passwort geheim zu halten und vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte ausreichend zu sichern. Die Stadtwerke Würzburg AG gibt das Passwort nicht an Dritte weiter und wird den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach seinem Passwort fragen. Ihre Kennwörter werden bei uns verschlüsselt gespeichert und sind unseren Mitarbeitern nicht bekannt.

### 8. Informationen per E-Mail

8.1. Zu den Neuigkeiten und Änderungen im Onlineservice, Vertragsanpassungen zu den Energieverträgen und Ableseterminen zur Jahresabrechnung wird der Kunde ein neues Dokument in seine Postbox eingestellt bekommen und über diesen Vorgang per E-Mail informiert.

8.2. Mit der Registrierung im zugangsbeschränkten Onlineservice wird der Kunde automatisch auf die papierlose Vertragsverwaltung seiner Energieverträge umgestellt und erhält seine Dokumente zukünftig nur noch gemäß Ziff. 8.1. Darauf wird der Kunde vor dem Abschluss der Registrierung gesondert hingewiesen.

8.3. Der Kunde ohne Onlinevertrag (vgl. Ziff. 3) kann gegenüber der Stadtwerke Würzburg AG die Deaktivierung der Umstellung auf die papierlose Vertragsverwaltung nach Ziff. 8.2 beantragen.

Kunden mit Onlinevertrag (vgl. Ziff. 3) steht das Recht zur Deaktivierung der papierlosen Vertragsverwaltung nicht zu.

8.4. Die Rechnung ist zu dem auf der Rechnung abgedruckten Fälligkeitstag zu bezahlen. Der Verzug richtet sich im Fall der Onlinerechnung nach § 286 Absatz 1 BGB.

8.5. Änderungen seiner E-Mail-Adresse wird der Kunde unverzüglich mitteilen. Soweit keine Fehlermeldung bzw. eine Nachricht über eine fehlgeschlagene Zustellung erfolgt, gelten an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse übermittelte E-Mails als dem Kunden zugegangen.

### 9. SEPA-Lastschrift-Mandat

9.1. Mit einem über den Onlineservice der Stadtwerke Würzburg AG erteilten Sepa-Lastschrift-Mandat ermächtigt der Kunde die Stadtwerke Würzburg AG widerruflich, die für die jeweils fälligen Abschläge und Energie- und Trinkwasserabrechnungen zu entrichtenden Beträge von dem vom Nutzer angegebenen Konto einzuziehen.

9.2. Eine Änderung der Bankverbindung ist im Onlineservice ebenfalls möglich.

### 10. Abschlagsänderungen

10.1. Dem Kunden steht die Möglichkeit der Abschlagsanpassung über unseren Onlineservice zur Verfügung.

10.2. Um den Abschlag des Kunden möglichst genau zu berechnen bzw. bei Neukunden eine Einstufung vorzunehmen, werden die Zählerstände angefordert. Ergibt sich durch die Neuberechnung ein höheres Verbrauchsverhalten, ist die Stadtwerke Würzburg AG berechtigt, den Abschlag entsprechend dem Verbrauchsverhalten anzupassen.

10.3. Dem Kunden steht die Möglichkeit einer Abschlagsprüfung zur Verfügung. Die Abschlagsprüfung hat rein informativ Charakter und wird nicht zur Abrechnung herangezogen.

## 11. Auszug/Abmeldung

11.1. Im Rahmen dieses Prozesses ist es dem Kunden erlaubt, bestehende Abnahmestellen abzumelden.

11.2. Die Abmeldung einer Abnahmestelle ist eine Kündigung des zugrundeliegenden Vertrages (Tarifvertrag oder Grundversorgung). Die entsprechenden Kündigungsfristen sind zu beachten. Der Kunde erhält unverzüglich nach Eingang seiner Abmeldung eine unverbindliche Eingangsbestätigung der Stadtwerke Würzburg AG per E-Mail.

Die Stadtwerke Würzburg AG prüft die Abmeldung. Sollte ein abweichendes Datum oder eine sonstige Abweichung festgestellt werden, teilt die Stadtwerke Würzburg AG dem Kunden das abweichende Beendigungsdatum mit bzw. setzt sich mit dem Kunden in Verbindung.

11.3. Im Anschluss an die Abmeldung hat der Kunde die Möglichkeit, sich bei der Stadtwerke Würzburg AG mit seiner neuen Verbrauchsstelle anzumelden und sich über mögliche Produkte informieren zu lassen. Wählt der Kunde kein spezifisches Produkt aus, wird er ab dem Beginn der Belieferung im Komfort-Tarif versorgt.

## IV. Allgemeine Bestimmungen

### 12. Verantwortlichkeit für Inhalte, Pflichten der Nutzer, Freistellungsvereinbarung

12.1. Für die Informationen, die der Nutzer über sich bereitstellt und / oder über den Onlineservice übermittelt, ist der Nutzer selbst verantwortlich. Er versichert, dass die von ihm angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen.

12.2. Innerhalb des Onlineservice ist das Veröffentlichende oder Verbreiten von Inhalten,

- die gegen Rechte Dritter verstoßen,
  - deren Veröffentlichung oder Verbreitung den Tatbestand einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit erfüllt,
  - die unwahre Tatsachenbehauptungen enthalten oder die Grenze zur Schmähkritik überschreiten,
  - die geeignet sind, das öffentliche Ansehen des Betreibers oder Dritter zu gefährden,
- ausdrücklich untersagt.

12.3. Beiträge, die verbotene Inhalte nach diesen Bestimmungen oder sonstige Verletzungen von Rechten Dritter enthalten, werden ohne weitere Rückfragen entfernt.

12.4. Die Nichtbeachtung der Pflichten des Nutzers gemäß dieser Ziffer 12 berechtigt die Stadtwerke Würzburg AG zur fristlosen Kündigung des Nutzungsverhältnisses und kann zivil- und strafrechtliche Folgen für den Nutzer haben.

12.5. Die Stadtwerke Würzburg AG macht sich den Inhalt einzelner fremder Beiträge ausdrücklich nicht zu eigen, wenn nicht aus einer besonderen Reaktion auf den einzelnen Beitrag etwas anderes hervorgeht.

12.6. Die Stadtwerke Würzburg AG übernimmt keine Verantwortung und Haftung für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen sowie für den eventuellen Missbrauch von Informationen.

### 13. Vorübergehende Sperrung

13.1. Die Stadtwerke Würzburg AG ist berechtigt, den Zugang eines Nutzers zum Onlineservice oder einzelne Funktionen vorübergehend zu unterbrechen (Sperrung des Zugangs), falls ein hinreichender Verdacht auf vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten des jeweiligen Nutzers vorliegt sowie aufgrund einer Abmahnung des vermeintlich Verletzten oder bei Ermittlungen staatlicher Behörden, es sei denn, die Abmahnung ist offensichtlich unbegründet.

13.2. Die Sperrung ist, sofern technisch möglich und zumutbar, auf die vermeintlich rechtsverletzenden Inhalte zu beschränken. Die Stadtwerke Würzburg AG wird den Nutzer über die Sperrung unter Angabe der Gründe unverzüglich benachrichtigen und auffordern, die vermeintlich rechtswidrigen Inhalte zu entfernen oder die Rechtmäßigkeit darzulegen und gegebenenfalls zu beweisen.

### 14. Änderung der Nutzungsbedingungen

14.1. Anpassungen dieser Nutzungsbedingungen werden im Online-Portal veröffentlicht. Dem Kunden wird dies mit einer Frist von sechs Wochen zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens per E-Mail mitgeteilt.

14.2. Ein Kunde ohne Onlinevertrag (vgl. Ziff. 3) ist berechtigt, bei Anpassung der Nutzungsbedingungen seine Registrierung im zugangsbeschränkten Onlineservice ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Inkrafttreten der Anpassung in Textform (z.B. per E-Mail) zu kündigen. Widerspricht er den Anpassungen nicht in Textform (z.B. per E-Mail) bis zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens, so gelten die geänderten Nutzungsbedingungen dem Kunden gegenüber ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt. Die Stadtwerke Würzburg AG wird den Kunden hinreichend auf die Bedeutung seines Schweigens hinweisen.

14.3. Unterhält der Kunde einen Onlinevertrag (vgl. Ziff. 3), ist der Kunde bei Anpassung der Nutzungsbedingungen nur berechtigt, den Onlinevertrag zusammen mit seiner Registrierung im zugangsbeschränkten Onlineservice ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Inkrafttreten der Anpassung in Textform (z.B. per E-Mail) zu kündigen. Widerspricht er den Anpassungen nicht in Textform (z.B. per E-Mail) bis zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens, so gelten die geänderten Nutzungsbedingungen dem Kunden gegenüber ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt. Die Stadtwerke Würzburg AG wird den Kunden hinreichend auf die Bedeutung seines Schweigens hinweisen.

### 15. Haftung

15.1. Die Zusammenstellung der Informationen im Onlineservice wird von der Stadtwerke Würzburg AG mit größtmöglicher Sorgfalt vorgenommen. Gleichwohl übernimmt die Stadtwerke Würzburg AG keine Haftung oder Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und Daten, insbesondere auch im Zusammenhang mit der Nutzung des Preis- bzw. Tarifrechners.

15.2. Soweit im Rahmen des Onlineservice eine Verlinkung auf externe Internetangebote erfolgt, die außerhalb des Verantwortungsbereiches der Stadtwerke Würzburg AG liegen, sind für deren Inhalte ausschließlich die jeweiligen Betreiber der betreffenden Internetangebote verantwortlich. Die Stadtwerke Würzburg AG distanziert sich ausdrücklich von den Inhalten aller gelinkten / verknüpften Seiten und schließt eine Haftung für deren Inhalte aus.

15.3. Für sonstige Schäden ist die Haftung der Stadtwerke Würzburg AG sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde.

Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Ansprüche aus Garantien sowie bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). Als Kardinalpflichten werden solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen. Im Falle einer Verletzung von Kardinalpflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den jeweils vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Hierunter ist der Schaden zu verstehen, den der jeweilige Vertragspartner bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die der jeweilige Vertragspartner kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

## 16. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Würzburg AG, Haugerring 5, 97070 Würzburg, Tel. 0931 35-1155; Fax: 0931 36-1354; E-Mail: info@wvv.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 17. Kündigung; Beendigung des Nutzungsverhältnisses

17.1. Kunden ohne Onlinevertrag (vgl. Ziff. 3) können jederzeit fristlos Ihren Zugang zum Onlineservice durch die Löschung ihres Benutzerkontos im Onlineservice kündigen. Mit der Wirksamkeit der Kündigung wird der Kunde von der papierlosen Vertragsverwaltung auf die Vertragsverwaltung

17.2. Das Nutzungsverhältnis des aktiven Kundenkontos endet 365 Tage nach Beendigung des letzten mit der Stadtwerke Würzburg AG bestehenden etwaigen Liefervertrages und bei Einstellung des Onlineservice unter den Voraussetzungen von Ziffer 2.3.

17.3. Kunden mit Onlinevertrag (vgl. Ziff. 3) können Ihren Zugang nur gemeinsam mit dem Energievertrag entsprechend der im jeweiligen Versorgungsvertrag vereinbarten Form und Frist oder bei einer Änderung der Nutzungsbedingungen kündigen.

17.4. Das Recht auf fristlose Kündigung bei schwerwiegenden Rechtsverletzungen und / oder Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen bleibt unberührt. Es gilt insbesondere Ziffer 12.4.

## 18. Datenschutz

In der Datenschutzerklärung (wvv.de/datenschutz) informiert die Stadtwerke Würzburg AG Sie über Beginn des Nutzungsvorganges, Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten und deren Verarbeitung.

## 19. Eigentumsrechte

Die Stadtwerke Würzburg AG behält sich weltweit alle Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte wie Urheber-, Patent-, Warenzeichen- und Markenrechte sowie sonstige Rechte am geistigen Eigentum an den zur Verfügung gestellten Dokumenten vor, soweit nicht ausdrücklich hieraus abgeleitete Rechte durch diese Nutzungsbestimmung eingeräumt werden.

## 20. Schlussbestimmung, anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

20.1. Die Beziehungen zwischen den Vertragspartnern regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht.

20.2. Vertragssprache ist deutsch.

20.3. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Würzburg.

Stand 1. Januar 2021

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Stadtwerke Würzburg AG, Haugerring 5, 97070 Würzburg · Fax: 0931 36-1354; E-Mail: info@wvv.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*):

Bestellt am(\*)/ erhalten am (\*):

Name, Vorname des/der Verbraucher(s):

Vollständige Anschrift des/der Verbraucher(s):

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

Ort, Datum

Unterschrift