

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## für das Komfortkarten-Portal

Stand: 21.01.2019

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Komfortkarten-Portal. Der Komfortkarten-Portal wird Ihnen von der Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH („WVV“), Haugerring 5, 97070 Würzburg, Deutschland; Tel.: 0931/36-0; E-Mail: [info@wvv.de](mailto:info@wvv.de) zur Verfügung gestellt.

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden den Rahmen, um Ihnen einen optimalen Service bieten zu können.

### 1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung des Online-Angebots der WVV zur Komfortkarte unter [www.multi.wvv-parken.de](http://www.multi.wvv-parken.de) („Komfortkarten-Portal“) und die Nutzung und Abrechnung der Komfortkarte.

1.2 Die WVV hat mit der Würzburger Stadtverkehrs GmbH (SVG) einen Dienstleistungsvertrag über die Abrechnung und den Einzug der Forderungen der SVG mittels der Komfortkarte gegenüber dem Kunden geschlossen. Darin verpflichtet sich die WVV dem Kunden die Komfortkarte als Identifikations- und Zahlungsmedium zur Verfügung zu stellen und Leistungen, die der Kunde bei der SVG in Anspruch nimmt, über die Komfortkarte abzurechnen sowie der SVG die vereinnahmten Gelder zukommen zu lassen.

1.3 Folgende Leistungen können über die Komfortkarte abgerechnet werden:

Würzburger Stadtverkehrs GmbH (SVG)  
Haugerring 5, 97070 Würzburg  
Tel.: 0931 / 361010  
E-Mail: [komfortkarte@wvv.de](mailto:komfortkarte@wvv.de)

Die SVG bietet seinen Kunden die kurzzeitige Anmietung von Stellplätzen in Parkhäusern und auf Parkplätzen in Würzburg im Rahmen der vorhandenen Ressourcen an. Für das Vertragsverhältnis zwischen der SVG und dem Kunden gelten die jeweils aktuellen Einstellbedingungen und Entgelte der SVG.

Mit der Nutzung der Komfortkarte wird dem Kunden die bargeldlose Abrechnung und Zahlung der Parkentgelte ermöglicht. Der Vertrag über die Anmietung eines Stellplatzes kommt allein mit der SVG als Vertragspartner zustande, die WVV übernimmt ausschließlich die Ausgabe der Komfortkarte sowie die Abrechnung und Beitreibung des Parkentgeltes über die Komfortkarte.

## **2. Funktionsweise und Erreichbarkeit des Komfortkarten-Portals**

- 2.1 Die WVV stellt ihren Kunden mit dem Komfortkarten-Portal eine moderne Plattform zum direkten Kundenservice zur Verfügung. Dem Kunden wird hiermit ein noch einfacherer, schnellerer und effizienterer Weg zur Einsicht in und Abwicklung von Zahlungsvorgängen via Komfortkarte zur Verfügung gestellt. Die Nutzung des Komfortkarten-Portals ist kostenfrei. Die Kosten für den Internetzugang trägt der Kunde selbst.
- 2.2 Dem Nutzer stehen hierbei – vorbehaltlich der Bestimmungen gemäß Ziffer 2.3 - 2.5 – derzeit die folgenden Funktionen zur Verfügung: Registrierung & Bestellung einer Komfortkarte, Anmeldung, Beantragung eines neuen Passwortes, Übersicht über die Stammdaten und die Komfortkarte sowie Aufladung der Komfortkarte. Das Komfortkarten-Portal ist für den Kunden erst nach erfolgter Registrierung einsehbar und nutzbar.
- 2.3 Die derzeit aktuellen Funktionen des Komfortkarten-Portals werden in den nachfolgenden Bestimmungen dargestellt. Ein Rechtsanspruch des Kunden auf Nutzung des Komfortkarten-Portals oder Aufrechterhaltung eines bestimmten Zustandes und / oder einzelner Funktionalitäten besteht, vorbehaltlich einer gesonderten Vereinbarung, nicht. Die WVV behält sich das Recht vor, das Komfortkarten-Portal jederzeit ohne Ankündigung zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen. Durch Systemarbeiten, insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht in den Machtbereich der WVV fallen, kann der Zugriff auf das Komfortkarten-Portal eingeschränkt oder gesperrt sein. Es besteht kein generelles Recht auf einen ständigen Zugriff.
- 2.4 Die WVV bemüht sich, etwaige auftretende Fehler, die eine Nutzung der Komfortkarte und des Komfortkartenportals erheblich beeinträchtigen, innerhalb angemessener Zeit zu beheben. Gegebenenfalls muss der Kunde zur Fehlerbehebung eine neue Komfortkarte anfordern, um die Abrechnung weiter nutzen zu können.
- 2.5 Die WVV übernimmt keine Haftung für die Zugangsmöglichkeiten zum Komfortkarten-Portal, zu einzelnen Seiten hiervon und deren Zugriffsqualität, insbesondere bezüglich der Zugriffszeiten, Verfügbarkeit und Kompatibilität mit dem Webbrowser des Kunden. Die WVV ist bemüht, das Komfortkarten-Portal so zu gestalten, dass dieses auf gängigen Webbrowsern und Betriebssystemen dargestellt werden kann.

## **3. Bestellung einer Komfort-Karte und Registrierung**

- 3.1 Die Darstellung der Leistungen und Details zur Komfortkarte im Komfortkarten-Portal stellt kein rechtlich bindendes Angebot der WVV an den Kunden dar.
- 3.2 Bevor die Bestellung einer Komfortkarte möglich ist, muss sich der Kunde im Komfortkarten-Portal unter Eingabe seiner persönlichen Daten registrieren.
- 3.3 Direkt im Anschluss an die Registrierung wird der Kunde zum Online-Bestellprozess für die Komfortkarte weitergeleitet.  
Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages bei der WVV ab, wenn er den Onlinebestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben (Zahlungsmittel siehe Ziffer 4.1) durchlaufen hat und nach der Zusammenfassung und Akzeptanz der AGBs den Button „verbindlich Buchen“ anklickt.

Die Bestellung einer Komfortkarte ist nur mit der zeitgleichen Aufladung der Komfortkarte mit einem Betrag von 20,00 € möglich. Die Komfortkarte an sich ist kostenfrei; der eingennommene Betrag wird bei Annahme des Angebotes im Kundenkonto als Guthaben gebucht.

Alle Eingaben des Kunden sind unmittelbar vor Abgabe des Angebots auf einen Blick sichtbar und können abschließend überprüft und bei Bedarf korrigiert werden. WVV wird den Zugang der Bestellungsanfrage per E-Mail bestätigen. Die Annahme durch WVV erfolgt entweder durch ausdrückliche Erklärung per E-Mail oder durch Zusendung der Komfortkarte. Mit der Annahme kommt ein Vertrag mit der WVV über die Benutzung der Komfortkarte sowie der Plattform und der damit verbundenen Leistungen zustande, wobei diese AGB und etwaige weitere Bestimmungen, auf die in den AGB verwiesen wird, Teil dieses Vertrages sind.

Es besteht kein Anspruch auf Annahme des Antrags. WVV ist berechtigt, die Annahme ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

- 3.4 Eine Registrierung ist nur für volljährige natürliche Personen möglich. Jeder Kunde kann nur ein Kundenkonto mit einer Komfortkarte anlegen. Eine darüberhinausgehende Nutzung des Komfortkarten-Portals, zum Beispiel für gewerbliche Zwecke, ist nur nach gesonderter Vereinbarung mit der WVV zulässig.
- 3.5 Der Kunde sichert zu, dass die im Rahmen des Registrierungsvorgangs von ihm übermittelten Daten und Angaben wahr und vollständig sind.
- 3.6 Bei der Registrierung wählt jeder Nutzer einen Benutzernamen und ein Passwort. Der Nutzer verpflichtet sich, sein Passwort geheim zu halten und vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte ausreichend zu sichern. Die WVV gibt das Passwort nicht an Dritte weiter und wird den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach seinem Passwort fragen. Ihre Kennwörter werden bei uns verschlüsselt gespeichert und sind unseren Mitarbeitern nicht bekannt.
- 3.7 Dem Kunden wird von der WVV eine Komfortkarte, die zur Abrechnung mit dem automatischen Identifikationssystem notwendig ist, zur Verfügung gestellt.

Die dem Kunden von der WVV zur Verfügung gestellte Komfortkarte ist nicht Eigentum des Kunden und darf nur nach den Bestimmungen dieser AGB verwendet werden. Eine Anmeldung mit der jeweiligen Identifikationsnummer bei einem anderen Anbieter ist unzulässig.

- 3.8 Mit der Kündigung des Vertrages erlischt die Gültigkeit der Komfortkarte und der Kunde ist dazu verpflichtet, diese an die WVV zurückzugeben oder unbrauchbar zu machen.
- 3.9 Der Vertrag ist nicht übertragbar. Bei einer Inaktivität von mehr als 180 Tagen ist WVV berechtigt, das Kundenkonto zu löschen. Der Kunde wird spätestens einen Monat vor Löschung seines Kontos per E-Mail darauf hingewiesen.

#### **4. Aufladung von Guthaben**

- 4.1 Der Kunde hat die Möglichkeit, jederzeit sein Guthaben im Komfortkarten-Portal aufzuladen. Die Aufladung kann mit folgenden Zahlungsmitteln erfolgen: Erteilung eines Sepa-Lastschriftmandates, EC-Zahlung, Visa, Mastercard oder durch Einlösung einer Geschenkkarte.
- 4.2 Der Kunde sichert zu, dass die von ihm gemachten Angaben wahr und vollständig sind. Durch falsche Eingaben entstehende Gebühren (z. B. Rücklastgebühren unserer Hausbank) werden von der WVV, soweit gesetzlich zulässig, an den Kunden weiterverrechnet.
- 4.3 Die Darstellung der einzelnen aufladbaren Guthaben im Rahmen des Komfortkarten-Portals bzw. die Möglichkeit zur Eingabe eines frei wählbaren Aufladebetrages stellen keine rechtlich bindenden Angebote dar.
- 4.4 Der Kunde gibt gegenüber der WVV nach Auswahl oder Eingabe des Aufladebetrages und der notwendigen Daten, nach Ansicht der Zusammenfassung und Akzeptanz der AGBs durch Betätigung des Buttons „Verbindlich buchen“ im abschließenden Schritt des Prozesses ein rechtlich verbindliches Angebot über die Höhe des auf die Komfortkarte aufzuladenden Betrages ab.
- 4.5 Der Kunde erhält unverzüglich nach Eingang seiner Bestellung eine unverbindliche Bestelleingangsbestätigung der WVV per E-Mail. Die Gutschrift auf der Karte gilt erst dann als erfolgt, wenn die Aufladung von der WVV ausdrücklich bestätigt wird (Buchungsbestätigung).
- 4.6 Der Kunde kann alle Eingaben vor verbindlicher Abgabe der jeweiligen Bestellung laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen sowie über die Zurück-Funktion korrigieren.
- Alle Eingaben werden insbesondere vor verbindlicher Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen sowie über die Zurück-Funktion vom Kunden korrigiert werden.
- 4.7 Schlägt eine Buchung aufgrund falscher Angaben des Kunden fehl oder wird eine Abbuchung von der Bank nicht bedient, ist die WVV berechtigt, die entstandenen Bankgebühren (z.B. Rücklastentgelte) und ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 5,- € vom Kunden zu verlangen.
- Ist auf dem Kundenkonto ein ausreichendes Guthaben vorhanden, werden die angefallenen Entgelte und Gebühren direkt mit dem Guthaben verrechnet; reicht das Guthaben im Kundenkonto nicht aus, werden diese dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist zwei Wochen nach Zugang beim Kunden fällig.
- 4.8 Will der Kunde nicht die Möglichkeit einer Online-Aufladung für die Komfortkarte nutzen, kann er diese im Kundencenter der WVV, Domstraße 26, 97070 Würzburg aufladen.

## **5. Zahlung mittels Komfortkarte und Abrechnung**

### **5.1 Zustandekommen des Einzelvertrages mit der SVG**

Indem der Kunde die Schranke eines Parkhauses oder Parkplatzes mittels der Komfortkarte öffnet, wird ein Einzelvertrag über die Bereitstellung von Parkfläche im Rahmen der Verfügbarkeit im jeweiligen Parkhaus / auf dem jeweiligen Parkplatz mit der SVG geschlossen. Die Parkentgelte entsprechen den im jeweiligen Parkhaus ausgehängten Tarifen. Durch die Ausfahrt unter Verwendung der Komfortkarte wird der Vertrag beendet. Die SVG erfasst dabei automatisch die Parkdauer und übermittelt diese an die WVV.

Die SVG gewährt dem Kunden bei Abwicklung der Parkgebühr über die Komfortkarte einen Rabatt von 10% auf das anfallende Parkentgelt. Der Rabatt wird nur gewährt, wenn bei der Aufladung mindestens ein Guthaben von 20,00 € gebucht wurde.

### **5.2 Abrechnung durch die WVV**

Die WVV rechnet die übermittelte Parkdauer entsprechend den im Parkhaus/ auf dem Parkplatz gültigen Entgelten ab. Dazu wird im Zeitpunkt der Ausfahrt das angefallene Entgelt mit dem Guthaben des Kunden auf dem Kundenkonto der Komfortkarte verrechnet.

Hat der Kunde bei der Ausfahrt kein ausreichendes Guthaben auf dem Kundenkonto, ist eine Ausfahrt erst möglich, wenn der Kunde im Komfortkarten-Portal sein Guthaben in ausreichender Höhe aufgeladen hat.

### **5.3 Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die ordnungsgemäße Entrichtung angefallener Entgelte. Dabei ist insbesondere sicherzustellen, dass auf dem Kundenkonto ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist.**

### **5.4 Der Kunde kann seine aktuellen Transaktionen (Guthabenaufladung und entrichtete Entgelte) in seinem persönlichen Account des Komfortkarten-Portal abrufen. Die Rechnungen können jederzeit heruntergeladen bzw. ausgedruckt werden. Diese entsprechen der Rechnung im umsatzsteuerlichen Sinne. Die Rechnungsdaten werden bis zur gesetzlichen Höchstfrist im Rechnersystem zum Abruf bereitgestellt.**

## **6. Störungen/Verlust der Komfortkarte**

### **6.1. Sollte während der Nutzung ein Defekt an der Komfortkarte eintreten, gilt für die einzelnen Nutzungsmöglichkeiten folgendes:**

#### **a. Parkhaus/Parkplatz der SVG**

Beim Auftreten von Störungen an der Ein- oder Ausfahrt muss der Kunde zunächst die Komfortkarte vor das Terminal an der Ein- oder Ausfahrtschranke halten. Sollte es weiterhin Störungen mit dem Signal oder andere Defekte bezüglich der Komfortkarte geben, kann der Kunde an der Ein- oder Ausfahrt mit der Leitstelle des Parkhauses Kontakt aufnehmen. Nach Abgleich der Nummer der Komfortkarte sowie Validierung durch nicht personenbezogene selektive Kundendaten wird die Ausfahrt manuell ermöglicht und eine Benachrichtigung an die WVV versandt. Bei Verlust der Komfortkarte während des Parkvorgangs kann sich der Kunde an die Leitstelle wenden.

- 6.2. Ist eine Komfortkarte in ihrer Funktion gestört, hat der Kunde die Karte verloren oder schließt der Kunde den weiteren Gebrauch aus, so ist er dazu verpflichtet, die Komfortkarte in seinem Kundenkonto zu deaktivieren und gegebenenfalls Ersatz anzufordern.
- 6.3. Bei Anforderung einer Ersatzkarte wird das im Kundenkonto vorhandene Guthaben auf die neue Komfortkarte übertragen.
- 6.4. Für die Ausstellung und Übersendung einer Ersatzkarte für eine verloren gegangene Karte berechnet die WVV eine Gebühr von 5,00 €.

## **7. Informationen per E-Mail**

- 7.1 Zu den Neuigkeiten und Änderungen im Komfortkarten-Portal und Vertragsanpassungen wird der Kunde per E-Mail informiert. Dazu hat der Kunde eine gültige und erreichbare E-Mail-Adresse anzugeben und sichert der WVV gegenüber zu, dass er diese E-Mail-Adresse als relevantes Kommunikationsmittel zur Durchführung des abgeschlossenen Vertrages anerkennt und regelmäßig Zugriff hierauf hat.
- 7.2 Änderungen seiner E-Mail-Adresse wird der Kunde unverzüglich mitteilen. Soweit keine Fehlermeldung bzw. eine Nachricht über eine fehlgeschlagene Zustellung erfolgt, gelten an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse übermittelte E-Mails als dem Kunden zugegangen.

## **8. Sepa-Lastschrift-Mandat**

- 8.1 Mit einem über das Komfortkarten-Portal gegenüber der WVV erteilten Sepa-Lastschrift-Mandat ermächtigen Sie die WVV nach schriftlicher Bestätigung widerruflich, die für die Aufladung der Komfortkarte zu entrichtenden Beträgen von dem vom Kunden angegebenen Bankkonto einzuziehen.
- 8.2 Eine Änderung der Bankverbindung ist im Komfortkarten-Portal möglich und ist anschließend schriftlich zu bestätigen.
- 8.3 Nutzt der Kunde für die Zahlung des Startguthaben (Ziff. 3.3) und/oder weiteren Guthabens (Ziff. 4.) den Bankeinzug mittels SEPA-Lastschriftmandat und wird die Lastschrift von der Bank zurückgebucht, wird die Komfortkarte des Kunden durch die WVV gesperrt, bis die offen stehende Forderung sowie die Gebühren der Rücklastschrift vom Kunden bezahlt sind. Der Kunde wird über die Rücklastschrift und die zu zahlende Forderung sowie die Gebühren in Schriftform oder Textform informiert. Die Komfortarte wird nach Zahlungseingang unverzüglich wieder aktiviert.

## **9. Verantwortlichkeit für Inhalte, Pflichten des Kunden, Freistellungsvereinbarung**

- 9.1 Für die Informationen, die der Kunde über sich bereitstellt und / oder über das Komfortkarten-Portal übermittelt, ist der Kunde selbst verantwortlich. Er versichert, dass die von ihm angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen.

9.2 Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen von persönlichen Daten (Anschrift, Telefon, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) unverzüglich mitzuteilen bzw. im seinem Kundenkonto entsprechend zu ändern. Kommt der Kunde seiner Informationspflicht nicht nach, so ist die WVV berechtigt, dem Kunden die entsprechenden Mehraufwendungen sowie etwaige weitere Kosten einer Meldeauskunft in Rechnung zu stellen.

9.3 Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass kein unbefugter Dritter in den Besitz seiner Komfortkarte oder den Zugangsdaten zu seinem Account im Komfortkarten-Portal kommt. Wurde eine zur Verfügung gestellte Komfortkarte verloren, gestohlen oder ist sie in sonstiger Weise in die Hände eines unberechtigten Dritten geraten oder hat der Kunde Anlass zu einem entsprechenden Verdacht, so ist der Kunde verpflichtet, die Komfortkarte unverzüglich im Komfortkarten-Portal zu deaktivieren. Besteht keine Möglichkeit des Zugriffs auf das Komfortkarten-Portal, so hat der Kunde die Deaktivierung über folgende Telefonnummer 0931 / 36 1010 zu veranlassen.

Eine Sperrung des persönlichen Accounts aus den o.g. Gründen kann nur im Kundenzentrum unter Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises beantragt werden.

Der Kunde haftet solange für die missbräuchliche Nutzung seiner Komfortkarte oder seines Accounts im Komfortkarten-Portal, wie er seiner Verpflichtung zu Sperrung nicht nachgekommen ist.

9.4 Innerhalb des Komfortkarten-Portals ist das Veröffentlichen oder Verbreiten von Inhalten,

- die gegen Rechte Dritter verstoßen,
- deren Veröffentlichung oder Verbreitung den Tatbestand einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit erfüllt,
- die unwahre Tatsachenbehauptungen enthalten oder die Grenze zur Schmähdiskussion überschreiten,
- die geeignet sind, das öffentliche Ansehen des Betreibers oder Dritter zu gefährden,

ausdrücklich untersagt.

Beiträge, die verbotene Inhalte nach diesen Bestimmungen oder sonstige Verletzungen von Rechten Dritter enthalten, werden ohne weitere Rückfragen entfernt.

9.5 Die WVV macht sich den Inhalt einzelner fremder Beiträge ausdrücklich nicht zu eigen, wenn nicht aus einer besonderen Reaktion auf den einzelnen Beitrag etwas anderes hervorgeht.

9.6 Die Nichtbeachtung der Pflichten des Kunden gemäß dieser AGB berechtigt die WVV zur fristlosen Kündigung des Vertrages und kann zivil- und strafrechtliche Folgen für den Kunden haben.

## **10. Vorübergehende Sperrung**

10.1 Die WVV ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum Komfortkarten-Portal oder einzelne Funktionen sowie die Komfortkarte vorübergehend zu sperren, falls ein hinreichender Verdacht auf vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten des jeweiligen Kunden vorliegt



sowie aufgrund einer Abmahnung des vermeintlich Verletzten oder bei Ermittlungen staatlicher Behörden, es sei denn, die Abmahnung ist offensichtlich unbegründet.

- 10.2 Die Sperrung ist, sofern technisch möglich und zumutbar, auf die vermeintlich rechtsverletzenden Inhalte zu beschränken. Die WVV wird den Kunden über die Sperrung unter Angabe der Gründe unverzüglich benachrichtigen und auffordern, die vermeintlich rechtswidrigen Inhalte zu entfernen oder die Rechtmäßigkeit darzulegen und gegebenenfalls zu beweisen.

## **11. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

- 11.1 Anpassungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden im Komfortkarten-Portal veröffentlicht.
- 11.2 Anpassungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mit einer Frist von mindestens zwei Monaten zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens in Textform an die hinterlegte E-Mail-Adresse mitgeteilt. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, den Vertrag in Textform ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Inkrafttreten der Anpassung zu kündigen. Alternativ ist der Kunde berechtigt, der Anpassung zum Inkrafttreten der Anpassung zu widersprechen; in diesem Fall wird der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgeführt. Die Kündigung oder der Widerspruch muss rechtzeitig, d.h. bis einen Tag vor Inkrafttreten der Änderung bei der WVV eingegangen sein. Übt der Kunde sein Kündigungs- oder Widerspruchsrecht nicht oder nicht rechtzeitig aus, so treten die Anpassungen ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt in Kraft. Die WVV ist verpflichtet, den Kunden in der Mitteilung über die Anpassung auf die Bedeutung seines Schweigens hinzuweisen.

Vorstehende Klausel gilt nicht für Preisanpassungen, die Hauptleistungspflichten der Parteien (Bereitstellung der Komfortkarte und Abrechnung gegenüber dem Kunden und der SVG), die Laufzeit des Vertrages und die Kündigungsfrist.

## **12. Haftung**

- 12.1 Die Zusammenstellung der Informationen im Komfortkarten-Portal wird von der WVV mit größtmöglicher Sorgfalt vorgenommen. Gleichwohl übernimmt die WVV keine Haftung oder Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und Daten.
- 12.2 Soweit im Rahmen des Komfortkarten-Portals eine Verlinkung auf externe Internetangebote erfolgt, die außerhalb des Verantwortungsbereiches der WVV liegen, sind für deren Inhalte ausschließlich die jeweiligen Betreiber der betreffenden Internetangebote verantwortlich. Die WVV distanziert sich ausdrücklich von den Inhalten aller gelinkten / verknüpften Seiten und schließt eine Haftung für deren Inhalte aus.
- 12.3 Für sonstige Schäden ist die Haftung der WVV sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde.



Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Ansprüche aus Garantien sowie bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). Als Kardinalpflichten werden solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen. Im Falle einer Verletzung von Kardinalpflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den jeweils vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Hierunter ist der Schaden zu verstehen, den der jeweilige Vertragspartner bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die der jeweilige Vertragspartner kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

### **13. Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH, Haugerring 5, 97070 Würzburg, Fax:0931 36-1354; E-Mail: info@wvv.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **14. Kündigung; Beendigung des Vertrages**

- 14.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann von beiden Parteien mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende gekündigt werden.
- 14.2 Das Recht auf fristlose Kündigung bei schwerwiegenden Rechtsverletzungen und / oder Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt unberührt.
- 14.3 Die Kündigung bedarf der Textform. Die WVV soll eine Kündigung des Kunden unverzüglich nach Eingang in Textform bestätigen.
- 14.4 Mit der Kündigung ist der Kunde nicht mehr berechtigt, die Komfortkarte als Zahlungsmittel einzusetzen.
- 14.5 Sollten bei Kündigung auf dem Kundenkonto noch Transaktionen offenstehen, so werden diese offenen Entgelte mit der SVG noch abgerechnet.
- 14.6 Das verbleibende Guthaben wird auf Anforderung des Kunden ausgezahlt.
- 14.7 Bei Vertragsende durch Kündigung ist WVV zur Einziehung und Sperrung der ausgegebenen Komfortkarte berechtigt.

## **15. Datenschutz**

In der Datenschutzerklärung

<https://www.wvv.de/de/privatkunden/unternehmen/rechtliches/datenschutz/> informiert die WVV Sie über Beginn des Nutzungsvorganges, Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten und deren Verarbeitung.

## **16. Onlinestreitbeilegung**

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Onlinestreitbeilegung (OS-Plattform) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (externer Verweis). Unser Unternehmen nimmt jedoch an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

## **17. Eigentumsrechte**

Die WVV behält sich weltweit alle Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte wie Urheber-, Patent-, Warenzeichen- und Markenrechte sowie sonstige Rechte am geistigen Eigentum an den zur Verfügung gestellten Dokumenten vor, soweit nicht ausdrücklich hieraus abgeleitete Rechte durch diese Allgemeinen Bestimmungen eingeräumt werden.

**18. Schlussbestimmung, anzuwendendes Recht, Gerichtsstand**

- 18.1 Die Beziehungen zwischen den Vertragspartnern regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht.
- 18.2 Vertragssprache ist deutsch.
- 18.3 Mündliche Vereinbarungen sind nicht getroffen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Würzburg.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH, Haugerring 5, 97070 Würzburg  
Fax: 0931 36-1354; E-Mail: info@wvv.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*):

---

---

---

---

Bestellt am(\*)/ erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s):

---

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

---

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.