

RPA-Usecase



Prozessname:

Datum:

Prozessbeschreibung:

Abteilung:

Führungskraft:

Prozessmanager:

Prozessverantwortlicher:

Prozessart:

Mitarbeiterdaten:

Punktuelles Arbeitsaufkommen

Ja

Permanentes Arbeitsaufkommen

Nein

KPI's *

Fälle / Tag

Anzahl der Fälle/Jahr

Minuten / Fall

Stunden / Jahr

interner Verrechnungssatz

Programmierkosten Cronos

Mitarbeiterkosten / Jahr

Änderungen / Jahr

Amortisation

Reportinginformationen:

Reportingverteiler:

regelmäßige Massenabläufe:

Bitte Besonderheiten / Fristen / Kommentare des Prozesses erfassen:

*
Der Gesamtspanis werden 220 Arbeitstage zu Grunde gelegt
Die Beträge sind netto.
Bei den aufgeführten Fällen/Kosten handelt es sich um Schätzwerte.

Anmerkung:

Bei Änderungen hinsichtlich des Prozesses, bitte unverzüglich eine Information anxe@wvv.de.
Massenabläufe sowie der Formatwechsel müssen an xe@wvv.de gemeldet werden, da hier der Bot nicht laufen darf.